

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**Percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN  
INICIAL**

**AUTORA:**

Paulino Aquino, Yajayra Sholan

**ASESORA:**

Zavaleta Mejia, Laura Paola

2021

## RESUMEN

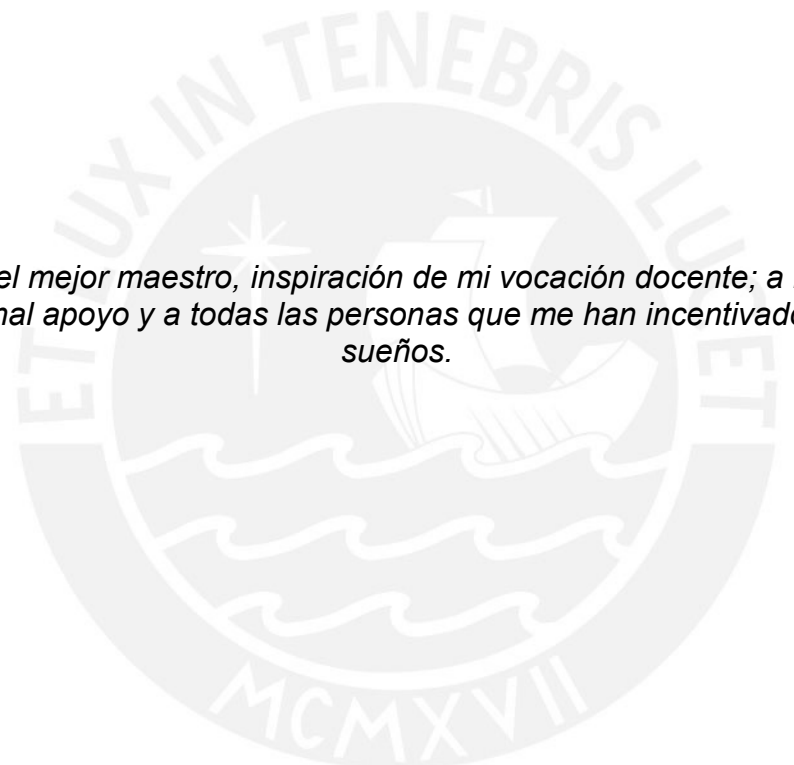
El contexto educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19 ha vivenciado diversos cambios. Uno de los más importantes, está enmarcado en el proceso de adaptación a la modalidad de educación a distancia que produce en la dinámica educativa situaciones que nos permiten visualizar los retos y desafíos de la educación en este contexto. Por ello, el objetivo de este estudio se centra en analizar las percepciones que tienen las docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel. La investigación tiene un enfoque cualitativo. Además, es de tipo descriptivo y se centra en el método de estudio de caso enfocado en las percepciones docentes, por lo cual se contó con tres informantes: docentes del nivel inicial (4 años). La técnica para el recojo de información fue la entrevista y el instrumento un guión de entrevista semiestructura. Dentro de los principales resultados de la investigación, desde las percepciones de las docentes, se identifica que la principal característica del desarrollo de la educación a distancia es la implementación de recursos tecnológicos en el proceso educativo. Asimismo, se resaltan las competencias digitales docentes como el principal reto que se debe afrontar. Por otro lado, en función a las oportunidades, se considera que estas se han desarrollado de manera parcial en la interacción con las familias y las nuevas modalidades de aprendizaje.

Palabras claves: Educación a distancia, educación en la emergencia sanitaria, percepciones docentes, retos y oportunidades.

## **ABSTRACT**

The educational context in the framework of the health emergency caused by covid-19 has undergone various changes. One of the most important is framed in the process of adaptation to the distance education modality that produces in educational dynamics situations that allow us to visualize the challenges and challenges of education in this context. Therefore, the objective of this study focuses on analyzing the perceptions that teachers have about the challenges and opportunities of distance education with 4-year-old boys and girls in a Public Educational Institution in the district of San Miguel. The research has a qualitative approach. In addition, it is descriptive and focuses on the case study method focused on teachers' perceptions, for which there were three informants: initial level teachers (4 years). The technique for collecting information was the interview and the instrument was a semi-structured interview script. Among the main results of the research, from the teachers' perceptions, it is identified that the main characteristic of the development of distance education is the implementation of technological resources in the educational process. Likewise, teaching digital competencies are highlighted as the main challenge that must be faced. On the other hand, depending on the opportunities, it is considered that these have been partially developed in the interaction with the families and the new learning modalities.

**Keywords:** Distance education, education in the health emergency, teaching perceptions, challenges and opportunities.



*A Jesucristo, el mejor maestro, inspiración de mi vocación docente; a mi familia, por su incondicional apoyo y a todas las personas que me han incentivado a seguir mis sueños.*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
PARTE I: MARCO TEÓRICO .....	11
CAPÍTULO 1: APROXIMACIONES A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	11
1.1 HISTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	11
1.2 CONCEPTUALIZANDO LA EDUCACIÓN A DISTANCIA .....	14
1.2.1 Características de la educación a distancia .....	17
1.3 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ....	19
1.3.1 Educación a distancia en el Nivel Inicial.....	22
CAPÍTULO 2: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	25
2.1 BRECHA DIGITAL.....	25
2.1.1 Contexto peruano en la brecha digital.....	26
2.1.2 Brecha digital en el desarrollo de la educación a distancia .....	27
2.2. COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES .....	28
2.3 INTERACCIÓN CON LAS FAMILIAS .....	31
2.3.1 Involucramiento de la familia en la educación a distancia .....	32
2.4 NUEVAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE .....	33
2.4.1 Incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje en la educación a distancia.....	35
PARTE II: INVESTIGACIÓN.....	37
CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO .....	37
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	42
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES .....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: .....	72
ANEXOS.....	76

## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1. Principales sucesos en la historia de la educación a distancia.....	12
Tabla N° 2. Coincidencia entre autores sobre las características de la educación a distancia .....	19
Tabla N° 3. Panorama del desarrollo de la educación a distancia.....	20
Tabla N° 4. : Impactos negativos en el desarrollo de la educación en el nivel Inicial	24
Tabla N° 5. Dimensiones de las competencias digitales .....	29
Tabla N° 6. Rol docente en el acompañamiento a las familias.....	33
Tabla N° 7. Aprendizaje en la educación a distancia.....	34
Tabla N° 8. Categorías y subcategorías de la investigación .....	39

## LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1. Relación entre las dimensiones y componentes necesarios para definir la educación a distancia .....	16
Figura N° 2. Marco de Competencias Digitales Docentes .....	30
Figura N° 3. Concepciones de la educación a distancia.....	46
Figura N° 4. Características de la educación a distancia según las percepciones docentes.....	48
Figura N° 5. Desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial desde las percepciones docentes.....	53
Figura N° 6. Brecha digital en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes.....	58
Figura N° 7. Competencias digitales docentes en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes .....	62
Figura N° 8. Interacción con las familias en la educación a distancia desde las percepciones docentes.....	65
Figura N° 9. Nuevas modalidades de aprendizaje en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes .....	68

## INTRODUCCIÓN

En el marco de la emergencia sanitaria por covid-19, el sistema educativo ha vivenciado diversos cambios. Así, por ejemplo, el cierre de los centros educativos obligó a que el desarrollo de las clases se lleve a cabo en la modalidad de educación a distancia.

Esta situación genera el interés por conocer el impacto que producen los cambios educativos en este contexto; puesto que, la educación a distancia se implementó en la coyuntura actual para propiciar “opciones de aprendizaje inclusivo durante este periodo de interrupción, de forma que la educación a distancia sirva para mitigar los efectos de los cierres y establecer nuevos enfoques de educación más abiertos y flexibles para el futuro”(UNESCO, s.f., citado en Subsecretaría de Educación Parvularia de Chile, 2020).

Desde esta perspectiva, se considera importante conocer el proceso de adaptación en esta modalidad educativa, tomando en cuenta las percepciones de las docentes como una respuesta a este proceso. Por ello, la presente investigación parte de la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son las percepciones docentes sobre los retos y oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial?

De este modo, el presente estudio plantea como objetivo general: Analizar las percepciones de las docentes sobre los retos y oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia en las aulas de 4 años de una Institución Educativa Pública del nivel inicial de San Miguel. De este, se desglosan 2 objetivos específicos: i) Identificar cómo se desarrolla la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel y ii) Describir las percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.

Al respecto, son dos las razones relevantes por las cuales se indaga sobre el tema. Por un lado, porque permite conocer el desarrollo de la educación a distancia dentro de la coyuntura actual, la cual se considera “como una alternativa viable, flexible y eficaz, capaz de asumir un lugar importante en la educación de la sociedad, especialmente si se tiene en cuenta que este modelo recurre a métodos, técnicas y

recursos que elevan la productividad y la flexibilidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje” (Chaves, 2017, p. 25). Por otro lado, porque visualiza los desafíos y las oportunidades que se presentan en la implementación de la educación a distancia desde las percepciones de los docentes, ya que ellos son uno de los actores importantes en este proceso. De esta manera, se resalta la importancia de conocer las principales impresiones y sensaciones que se suscitan en los docentes ante los nuevos retos educativos durante la coyuntura actual (Cebrián, 2005, citado por Herrera, Fernández y Seguel, 2018).

Con respecto al diseño metodológico de la investigación, se debe precisar que este sigue un enfoque cualitativo y es de tipo descriptivo. Así, en la investigación, se define al enfoque cualitativo del siguiente modo, “la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 7). En concreto, “se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizando desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean” (Guerrero, 2016, p. 5). Es decir, se centra en entender la naturaleza de un fenómeno desde una interpretación profunda.

En esta misma línea, acerca del tipo de investigación descriptiva se considera que este busca explicar de manera detallada las características de un fenómeno. Desde esta perspectiva, este tipo de investigación nos permite la exploración, descripción y comprensión del sujeto con sus experiencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Asimismo, específicamente, esta investigación descriptiva se desarrolla en un diseño de estudio de caso, el cual busca “identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, y exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio” (Martínez, 2006, p. 171).

En ese sentido, para llevar a cabo la recolección de datos y/o información se pretende aplicar la técnica de la entrevista. Según Vargas (2012), esta tiene como objetivo la recopilación de información en la cual el entrevistado brinda información oralmente al entrevistador sobre un tema en específico o un evento ocurrido en su vida. De esa misma manera, se utiliza como instrumento de investigación una guía de una entrevista semiestructurada, la cual se caracteriza por presentar preguntas



ordenadas y agrupadas de acuerdo al tema y las categorías que responden a los objetivos de la investigación y la literatura revisada (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz, 2013, p. 163); además de ofrecer “un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio” (Díaz-Bravo, et. al, 2013, p. 163).

Por otro lado, si bien es cierto, la educación a distancia es una modalidad que se ha desarrollado en diferentes contextos y niveles educativos, son escasas las referencias que se obtienen sobre su implementación en la educación básica regular y especialmente en el nivel inicial; por ello, se considera que esta investigación brinda información relevante de su incorporación en este nivel educativo.

Llegado a este punto, entonces, es pertinente que, luego de una revisión bibliográfica minuciosa sobre el tema, se presenten los antecedentes más representativos.

En primer lugar, Chaves (2017), en su artículo titulado “La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI”, proporciona conceptos claves de la educación a distancia, resaltando su importancia como una respuesta a la sociedad del conocimiento, a través de la incorporación de recursos tecnológicos. Además de ello, resalta las ventajas y desventajas de la implementación de la educación en esta modalidad en función a los actores involucrados en este proceso.

En segundo lugar, Saykılı (2018), en “Distance education: Definitions, generations, key concepts and future directions”, aporta una nueva definición de la educación a distancia que favorece la posibilidad de formación de nuevas generaciones en una era digital. Otro factor importante de esta investigación se centra en el análisis que se realiza de las percepciones con respecto a las posibilidades de la educación a distancia a futuro.

Finalmente, Aznar (2020), con su artículo “La Educación Secundaria en España en Medio de la Crisis del COVID-19”, contribuye a la comprensión del desarrollo de la educación a distancia actual. En particular, expone las condiciones necesarias dentro del ámbito educativo para desarrollar una educación de calidad y eficaz. Asimismo,

presenta las oportunidades y los retos que tiene la educación para responder a las demandas educativas en el siglo XXI.

Desde esta perspectiva, la incorporación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de la educación a distancia conlleva a repensar en la educación a futuro y la necesidad de una transformación educativa que responda a las demandas actuales de la sociedad. Según la OCDE (s.f.), (citado en Subsecretaría de Educación Parvularia de Chile, 2020, p. 12), la situación actual de la educación distingue diversos desafíos asociados y oportunidades “para desarrollar alternativas de educación, trayendo iniciativas innovadoras y creativas a los distintos modelos de aprendizaje”.

Además, los diversos aportes presentados muestran que esta investigación aportará significativamente, pues brinda información relevante de la implementación de la educación a distancia desde las percepciones docentes. Esto favorecerá a la reflexión de las condiciones necesarias para incorporar propuestas innovadoras en la educación, ya que se considera que, la implementación de la educación a distancia, visibiliza la importancia de la incorporación de la tecnología en la educación, pues estas benefician al desarrollo de nuevas prácticas educativas, más pertinentes y eficaces, fortaleciendo así el rol que desempeñan los docentes en el proceso de aprendizaje (UNESCO, 2013).

Asimismo, esta investigación permite conocer la situación que se vivenció durante el proceso de adaptación, la cual puede ser tomada en cuenta en futuras situaciones que ameriten la interrupción de las clases presenciales para dar lugar a la implementación de la educación a distancia, sobre todo, en el nivel inicial.

Finalmente, para el desarrollo de esta presentación, el trabajo se divide en tres acápites: el primero se centra en desarrollar el marco conceptual en el cual se desarrollan aspectos relevantes de la educación a distancia y los principales retos y las oportunidades en su adaptación. El segundo, presenta el diseño metodológico que desarrolla el diseño, enfoque, nivel, método e informantes de la investigación. El tercer punto, presenta los resultados y hallazgos encontrados, y finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones de la investigación

## **PARTE I: MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO 1: APROXIMACIONES A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

El contexto actual se encuentra caracterizado por constantes cambios, los cuales influyen en el desarrollo de nuevas formas de vida. Un cambio importante es la incorporación de la tecnología en la vida del hombre. En el ámbito educativo, la introducción de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) implica cambios en la dinámica educativa que supone modificaciones en el tiempo, el espacio y los roles en el proceso de enseñanza- aprendizaje lo que, finalmente, lleva a rediseñar la dinámica educativa (Martín-Laborda, citado por Bournissen, 2017, p. 28).

Uno de los modelos que se desarrolla como respuesta a estos cambios es la educación a distancia, la cual se presenta como una forma diferente de enseñanza- aprendizaje, que incorpora la tecnología y responde a las demandas actuales que se requieren en la educación. Por ello, es preciso considerar qué conocemos y entendemos por educación a distancia, cuáles son sus características y las posibilidades de incorporación en el nivel inicial.

#### **1.1 HISTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

La educación a distancia no fue siempre como se la conoce hoy, ya que ha evolucionado a lo largo del tiempo. Según Cabral (2011), García (1999) y Chaves (2017), un momento decisivo para el surgimiento de la educación a distancia fue la aparición de la escritura e invención de la imprenta, ya que facilitó el acercamiento a la información a través del texto impreso. Antes de esto las diversas lenguas del mundo solo se desarrollaban de manera oral.

En la enseñanza, este cambio favoreció la transferencia de contenidos a través de conductos escritos que rompían con las barreras de espacio y tiempo. Aparte de lo ya mencionado, se debe precisar que la educación a distancia fue favorecida, también, por la educación por correspondencia, la aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas, el uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación y la expansión de las teorías de enseñanza programada.

Por otro lado, con relación al desarrollo de la educación a distancia, Cabral (2011) y García (1999) coinciden en señalar algunos factores. En primer lugar, los cambios sociopolíticos enfocados en la búsqueda de un acceso a la educación que

atiendan a la población en general, condujeron a que exista la necesidad de desarrollar y adecuar modalidades educativas que respondan a las demandas diversas en el plano educativo.

En segundo lugar, las necesidades y transformaciones del desarrollo de una educación permanente a lo largo de la vida y los cambios en los enfoques y paradigmas que involucran el proceso de enseñanza y aprendizaje, también aportaron en gran manera.

Finalmente, los avances tecnológicos, los cuales han impactado en gran manera la dinámica educativa y en especial la educación a distancia a través de cambios en las interacciones comunicativas de docente-estudiante, mediante la incorporación de los diferentes recursos tecnológicos desarrollados a lo largo de su evolución, como la correspondencia, radio, televisión, internet, etc.

En esta misma línea, Saykili (2018), Cabral (2011) y García (1999) muestran un panorama de la historia de la educación a distancia a partir de etapas o generaciones que dan cuenta de los principales sucesos ocurridos en su evolución.

Tabla N° 1. Principales sucesos en la historia de la educación a distancia

<b>Etapas / Generaciones</b>	<b>García</b>	<b>Saykili</b>	<b>Cabral</b>
<b>I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de textos rudimentarios y poco adecuados para el estudio independiente.</li> <li>-Sistema de comunicación sencillo basado en textos escritos y servicios nacionales de correos.</li> <li>-Falta de metodologías didácticas que acompañen el proceso de aprendizaje que refleja una reproducción escrita de una clase presencial tradicional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de alcance a los que tenían acceso limitado o no tenían acceso a las instituciones educativas.</li> <li>-Impulsada por teorías conductistas del aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso predominante de una sola tecnología</li> <li>-Falta de una interacción estudiantil directa con el maestro instructor.</li> <li>-Educación por correspondencia.</li> </ul>

II	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de la Open University británica.</li> <li>-Se consideran como insignias el uso de la radio y televisión.</li> <li>-Presencia de recursos audiovisuales como apoyo al texto escrito.</li> <li>-Implementación del uso del teléfono para conectar al tutor con los alumnos.</li> <li>-Ruptura del concepto de clase tradicional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Impulsada principalmente por tecnologías de transmisión de radio y televisión.</li> <li>-La presencia de Open University en el Reino Unido (UKOU) como una institución de educación a distancia ejemplar por el uso efectivo de la televisión.</li> <li>- El aprendizaje fue visto como una actividad individual y se basó en teorías cognitivas y conductuales del aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Caracterizado por desarrollar un enfoque con diversos medios integrados con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia.</li> <li>-Implementación en universidades autónomas de enseñanza a distancia.</li> <li>-Iniciativas florecientes de educación abierta y a distancia que operan en todas las áreas temáticas, en todos los niveles académicos y en cada continente.</li> </ul>
III	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos.</li> <li>-Uso generalizado del ordenador personal.</li> <li>-Transferencia de la concepción clásica de la educación a distancia a una educación centrada en el estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Impulsado por las posibilidades de comunicación bidireccional mediada por computadora.</li> <li>-Aumento de oportunidades de interacción.</li> <li>-Impulsa un sentido de justicia social e igualdad de oportunidades para todos.</li> <li>-Se fomenta el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar a través de las tecnologías móviles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de medios de comunicación bidireccional que favorecen la interacción directa entre el maestro, autor de la instrucción, y el estudiante distante, y a menudo entre los mismos estudiantes distantes, en forma individual o en grupos.</li> <li>-Implementación de herramientas que permitían la interacción con los diferentes elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje (actores, contenidos, recursos, entre otros).</li> </ul>

Fuente: Adaptado de García (1999), Saykili (2018) y Cabral (2011)

De esta manera, se relatan los principales acontecimientos acaecidos durante la implementación de la educación a distancia. La primera etapa o generación, la cual apertura el desarrollo de la educación a distancia a finales siglo XIX, se caracterizó por la enseñanza por correspondencia, que tenía como objetivo brindar acceso a la educación para todos.

Asimismo, se sustentaba en bases teóricas conductistas del aprendizaje y el uso de una sola tecnología. En este contexto, se evidenciaba la falta de metodologías educativas y la interacción docente-estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que da inicio a las primeras preocupaciones sobre la necesidad de un tutor o guía en el desarrollo de esta modalidad.

La segunda etapa o generación, conocida también como la enseñanza por multimedia, se distingue por la implementación de tecnologías de transmisión como la radio, televisión y el teléfono. En esta etapa, se resalta la incorporación de teorías cognitivas y conductuales en el aprendizaje, que lo consideran como una actividad individual, sin tomar en cuenta la importancia de las interacciones con los actores educativos. Además, se propició, con gran auge, las oportunidades para la apertura y el acceso de educación en esta metodología.

La tercera etapa o generación, se caracterizó por el desarrollo de la educación telemática, que favoreció a la implementación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Al respecto, se evidencia mayor interacción entre docente, estudiantes y pares a través de una comunicación bidireccional que es mediada por herramientas tecnológicas. Asimismo, estas transformaciones repercuten en la dinámica del proceso educativo, ya que propició que se generen nuevos enfoques educativos centrados en el estudiante.

En conclusión, la historia de la educación a distancia pone en evidencia cómo los factores tecnológicos, sociales y políticos han influenciado en su evolución. Sin embargo, es importante considerar que estas etapas no tienen como objetivo dividir las en sucesos separados, puesto que se considera que un programa o modalidad de educación a distancia puede estar ubicado en cualquiera de estas etapas hasta la actualidad.

## **1.2 CONCEPTUALIZANDO LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

A través del contexto histórico se identifica que “no es fácil dar una definición precisa sobre educación a distancia, ya que esta modalidad ha cambiado según el tiempo y el lugar donde se desarrolla” (García, 2002, citado por Chaves, 2017). En este sentido, se despliegan diferentes conceptos de educación a distancia que están influenciados por los constantes cambios suscitados durante su evolución. A continuación, se desarrollan algunos aportes teóricos para la comprensión de este término en el presente estudio.

Por un lado, Keegan (1994), menciona que la educación a distancia “is made possible at a distance by means of media which can cover long distances. The opposite of ‘distance education’ is ‘direct education’ or ‘face-to-face education’: a type

of education that takes place with direct contact between leturers and students”<sup>1</sup> (citado por Jhonston, 2020, p. 2).

En este sentido, esta definición se enmarca en los primeros inicios del desarrollo de la educación a distancia que expone las características del espacio y el tiempo de esta modalidad educativa. De este modo, se evidencia un concepto del desarrollo de la educación a distancia diferenciado de la educación presencial, específicamente por la separación entre los protagonistas principales del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes y estudiantes.

Por otro lado, Saykili (2018) afirma que la educación a distancia:

Is a form of education which brings together the physically-distant learner(s) and the facilitator(s) of the learning activity around planned and structured learning experiences via various two- or multi-way mediated media channels that allow interactions between/among learners, facilitators as well as between learners and educational resources<sup>2</sup> (p. 5).

Desde esta postura, se conceptualiza a la educación a distancia en función a las características del ambiente en el que interactúan los estudiantes y docentes, así como la forma en la que se desarrolla la implementación de las experiencias de aprendizajes.

Por otro parte, Cabral (2011) considera a la educación a distancia como aquella que:

Implica actividades educativas institucionalizadas formalmente, donde el docente y el estudiante son, por lo general, separados uno del otro en cuanto a espacio, pero no son separados normalmente en el tiempo, y donde sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar y compartir instrucciones con video, datos y voz. (Cabral, 2011, p. 6).

Desde esta perspectiva, se distingue el efecto de las transformaciones tecnológicas y su incorporación en el plano educativo que generan nuevas reflexiones sobre la conceptualización de educación a distancia. Así, de manera específica, estas

---

<sup>1</sup>es posible a distancia mediante medios que pueden cubrir largas distancias. Lo opuesto a la 'educación a distancia' es la 'educación directa' o la 'educación presencial': un tipo de educación que se lleva a cabo con el contacto directo entre profesores y estudiantes.

<sup>2</sup>Es una forma de educación que reúne a los aprendices físicamente distantes y al facilitador (es) de la actividad de aprendizaje en torno a experiencias de aprendizaje planificadas y estructuradas a través de varios canales de medios de comunicación de dos o múltiples vías que permiten interacciones entre alumnos, facilitadores, así como entre alumnos y recursos educativos.

reflexiones se centran en las barreras de espacio-tiempo y la incorporación de recursos tecnológicos para la interacción de los estudiantes y docentes.

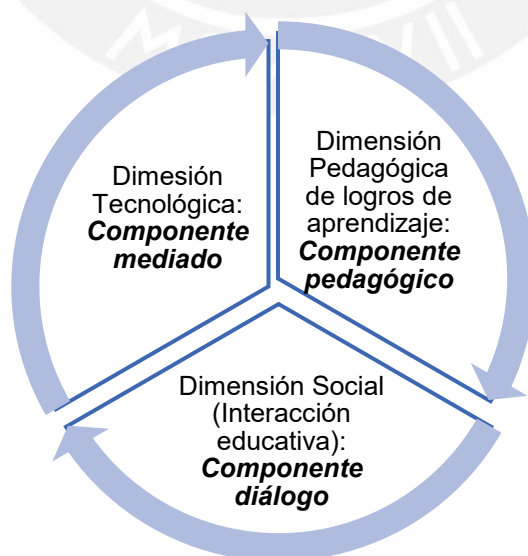
En esta misma línea, García (1986) presenta una definición de la educación a distancia, considerada en diversas investigaciones por autores como Villaverde (2013) y Ministerio de Educación (2020), la cual señala que:

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente y cooperativo. (García, 1986, p. 48)

Sin embargo, García (2020) con relación a esta definición, y luego de una revisión a diferentes conceptualizaciones, considera que actualmente se ha generado una crisis conceptual sobre el tema; debido a la diversidad de denominaciones otorgadas a la educación mediada por herramientas tecnológicas y la carencia de bases teóricas sólidas que establezcan la estructura de la educación a distancia.

De esta manera, el autor presenta una nueva concepción que contiene los elementos necesarios que ayudan a identificar si un programa o enseñanza responde a la educación a distancia. En este sentido, presenta los elementos desde la interrelación entre las bases y componentes, los cuales son indispensables para desarrollar el proceso educativo con la separación de estudiante y profesor.

Figura N° 1. Relación entre las dimensiones y componentes necesarios para definir la educación a distancia



Fuente: Adaptado de García (2020)



De esta manera, el autor concluye que la educación a distancia “se basa en un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, pueden aprender de forma independiente o grupal” (García, 2001, citado por García, 2020). Esta perspectiva es la asumida en la presente investigación.

Lo afirmado anteriormente, muestra una definición global de la educación a distancia que abarca las características necesarias para conceptualizar si una modalidad educativa responde a este tipo de educación. Asimismo, permite visualizar esta modalidad desde las diversas etapas o generaciones según el contexto en el que se desarrolle.

### **1.2.1 Características de la educación a distancia**

Luego de considerar la conceptualización de la educación a distancia, se abordan las características de esta, con el fin de diferenciarla de otras modalidades educativas.

Según García (2020), Keegan (1980), Chaves (2017) y Ministerio de Educación (2020) coinciden en que la característica fundamental se centra en la separación física y temporal del docente y estudiante, la cual no dificulta el desarrollo de las clases que se realizan a través de medios tecnológicos que permiten una comunicación e interacción de manera sincrónica o asincrónica.

De este modo, resaltan la relevancia del uso de recursos tecnológicos dentro de esta modalidad educativa, ya que estos “adquieren un valor especial por cuanto contiene toda la información que se ofrece al estudiante, tanto los temas de estudio como la descripción de las actividades de aprendizaje y la estrategia de evaluación (Begoña, 2004, citado en Chaves, 2017, p. 31). En este sentido, a diferencia de la educación presencial, donde los materiales educativos se incorporan para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, en la educación a distancia estos se convierten en elementos indispensables para su desarrollo.

Por otra parte, Chaves (2017), García (2020) y Ministerio de Educación (2020) consideran otras dos características. La primera, es la posibilidad de estudio independiente, ya que los elementos influyentes en esta modalidad educativa

favorecen al desarrollo de un aprendizaje centrado en el estudiante, que le permite desarrollar autonomía y autorregulación de acuerdo a su ritmo de aprendizaje.

Asimismo, otra característica que señalan los autores es el desarrollo de un sistema de acompañamiento, el cual involucra un seguimiento de parte de un tutor y el docente. En este sentido, sus principales funciones serán las de planificar, producir recursos didácticos, guiar y evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Además, Keegan (1980), Chaves (2017) y Ministerio de educación (2020) mencionan a la comunicación bidireccional, asegurando que esta surge por una necesidad de integración completa que favorezca al diálogo del estudiante y docente en dos direcciones. En ese sentido, el uso de recursos tecnológicos favorece a su realización.

Mientras tanto, Chaves (2017) enfatiza en que la cobertura de la educación a distancia es una característica resaltante en esta modalidad, ya que por medio del “uso de medios de comunicación hace posible que se eliminen las barreras espacio-temporales y la educación a distancia llegue a rincones insospechados de la geografía, donde las personas no tienen oportunidad de acceder a la educación superior en otra modalidad” (Chaves, 2017, p. 33-34).

En esta misma línea, Keegan (1980) y García (2020) añaden que la educación a distancia debe contar con un soporte de una organización o institución, que a través de un personal preparado brinde un apoyo de tutoría, evaluación y motivación en la dinámica de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, Cabral (2011) señala que estas características se agrupan en tres: primero, según la incorporación del uso de medios técnicos innovadores y diferentes alternativas tecnológicas; segundo, en relación con la organización de apoyo del tutor, el aprendizaje autónomo y flexible que desarrollan los estudiantes y, por último, señala otras características consideradas por algunos autores. A saber: la comunicación bidireccional, el enfoque tecnológico y los procedimientos industriales.

Tabla N° 2. Coincidencia entre autores sobre las características de la educación a distancia

AUTORES	CARACTERÍSTICAS
Ministerio de Educación (2020), Keegan (1980), Chaves (2017) y García (2020).	Separación estudiante-docente
Chaves (2017), García (2020) y Ministerio de educación (2020).	Posibilidad de estudio independiente
Keegan (1980), Chaves (2017) y Ministerio de Educación (2020)	Comunicación bidireccional
Keegan (1980), Chaves (2017), Ministerio de Educación (2020) y García (2020)	Uso de recursos tecnológicos
Ministerio de Educación (2020), Chaves (2020) y García (2020)	Sistema de acompañamiento
Keegan (1980) y García (2020)	Soporte de una organización o institución

Fuente: Elaboración propia.

En conclusión, aun cuando existen diversas posturas con relación a las características propias de la educación a distancia, es importante reconocerlas y crear interrelaciones entre los aspectos en común, considerando que la presencia de estos en un programa de educación a distancia variará de acuerdo al contexto en el que se desarrolla.

### 1.3 EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

El estudio de la educación a distancia es un tema relevante en el contexto educativo actual, ya que esta modalidad ha desempeñado un rol importante para dar continuidad a las clases en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19.

Según la ONU (2020), “La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos, que ha afectado a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes” (p. 2). De esta manera, se visualiza el efecto producido en el ámbito educativo ante la crisis de salud que se vive en el mundo, situación que ha llevado a diversos países a repensar en acciones para dar continuidad a las clases.

Ministerios y secretarías de Estado, junto con la cancelación de las clases, emitieron recomendaciones para salvar el año académico, urgieron a los docentes a dar soluciones innovadoras a través de la educación a distancia, y a mantener la comunicación con alumnos y familias para aminorar el impacto que supone la interrupción súbita de los estudios del año en curso. (Baptista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas, 2020, p. 41)

Desde esta perspectiva, se percibe la importancia que se le otorga a la educación a distancia, como una modalidad educativa alternativa para continuar con la enseñanza a los niños y las niñas. A continuación, se pretende presentar el panorama de la incorporación de la educación a distancia en el ámbito internacional y nacional en el marco de la emergencia sanitaria.

Por un lado, en el ámbito internacional, Baptista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas (2020) señalan algunas características del desarrollo de la educación a distancia en diversos países.

Tabla N° 3. Panorama del desarrollo de la educación a distancia

<b>Países</b>	<b>Características del desarrollo de la Educación a distancia</b>
<b>China</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pronta respuesta y adaptación ante la suspensión de clases presenciales.</li> <li>- Implementación rápidamente de herramientas tecnológicas como plataformas digitales, cursos en línea, la capacitación de los docentes.</li> <li>- Acompañamiento emocional a las familias.</li> </ul>
<b>Irán</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de una triada en el proceso de aprendizaje entre docente-estudiantes-padres.</li> </ul>
<b>Indonesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuenta con los recursos necesarios para desarrollar esta modalidad educativa.</li> <li>- No se cuenta con la preparación adecuada para ejercer una práctica docente, lo cual ha suscitado problemas dentro del contexto educativo.</li> </ul>
<b>Estados Unidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se destacan dos dificultades, las docentes manifiestan una sobrecarga laboral y sobresalen los problemas de desigualdad educativa ante el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje.</li> </ul>
<b>México</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación del uso de la televisión, radio y plataformas tecnológicas para la continuidad de clases.</li> <li>- Desarrollo de programas que transmitan contenidos educativos en los niveles de EBR y bachillerato.</li> <li>- Incorporación de contenidos para las comunidades educativas de la región.</li> </ul>
<b>Paraguay, Argentina y Brasil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se reconoce la importancia que tiene la continuidad de las clases.</li> <li>- Se identifica dos problemas en este proceso, la carencia de competencias docente que influye en la planificación y retroalimentación; y la falta de conocimiento tecnológico y pedagógico de los padres para acompañar en este proceso a sus hijos.</li> </ul>

Fuente: Adaptado de Baptista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas (2020)

A través de las acciones implementadas en los diferentes países, se contempla el desarrollo de la educación a distancia desde diversas realidades educativas, situaciones que nos permite conocer el impacto de la educación a distancia en Educación Básica Regular (EBR). De esta manera, se percibe cómo el efecto de estos cambios ha llevado a redefinir los roles de los actores educativos, los contenidos a desarrollar, las estrategias pedagógicas, etc.

Por otro lado, en el ámbito nacional, autores como Bustamante (2020) y Patiño (2020) señalan la experiencia del Perú en la implementación de planes pilotos o proyectos de educación a distancia, como el Proyecto Huascarán y el Plan Piloto de Educación a Distancia.

Ante la emergencia sanitaria en el país, el Ministerio de Educación ha desplegado acciones para generar soluciones a la situación educativa. De este modo, el Ministerio de Educación (2020) en su resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU presenta un acápite de *“Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19”*, el cual expone datos relevantes del desarrollo de la educación a distancia en el Perú.

Este documento tiene como objetivo ofrecer a los actores educativos una guía pedagógica de la programación curricular en el marco de la emergencia sanitaria en una modalidad de educación a distancia. Por ello, para efecto de esta investigación se presentan algunos aspectos claves en la adaptación a esta modalidad educativa.

Por un lado, en función a la atención educativa que se brinda en la modalidad a distancia, en el sector público se consideran como eje principal el desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”, la cual se define como una:

Estrategia que plantea actividades que el estudiante podrá realizar desde su hogar para avanzar en el desarrollo de sus aprendizajes. Esta estrategia hace uso de la web, la radio y la televisión para llegar a todos los estudiantes del país y está organizada por niveles, ciclos, grados o edades según la modalidad. (Ministerio de Educación, 2020, p. 5).

De esta manera, los docentes desempeñan tres funciones importantes que se encuentran articuladas con esta estrategia:

- Brindar un acompañamiento constante, a través de espacios de diálogo con alumnos y familias.
- Realizar una revisión de los diferentes recursos y aplicaciones a utilizar, considerando las competencias a desarrollar.
- Acompañar la estrategia “Aprendo en casa” a un sistema de monitoreo, evaluación y retroalimentación del proceso de aprendizaje.

Además, se hace necesario que las docentes desarrollen una constante programación de actividades complementarias cuando sea necesario adecuar las

actividades según el nivel de competencia que asegure la comprensión de los contenidos.

Por otro lado, es importante mencionar que las actividades desarrolladas en este periodo están alineadas por un enfoque de competencias. Puesto que, se considera el contexto actual, emergencia sanitaria, como un momento oportuno para trabajar actividades significativas que “les resulten útiles a nuestros estudiantes para discernir críticamente el problema en su origen, sus consecuencias (...) así como las diversas maneras de enfocar y enfrentar el confinamiento y las privaciones que experimentan en sus hogares” (Ministerio de Educación, 2020, p. 7-8).

En este sentido, considerando la organización de las actividades en experiencias de aprendizaje, se resalta la coyuntura actual que vive el país como algunas de las situaciones problemáticas para trabajar, las cuales pueden ser:

1. Situaciones relacionadas al cuidado de la salud, el ambiente y la sobrevivencia.
2. Situaciones relacionadas a la convivencia en el hogar.
3. Situaciones relacionadas a la ciudadanía y el bien común.
4. Situaciones relacionadas al bienestar emocional.
5. Situaciones relacionadas al uso del tiempo libre. (Ministerio de Educación, 2020, p. 8)

De este modo, cada una de estas situaciones se convierte en oportunidades de aprendizaje que permite alcanzar diferentes competencias propuestas en cada área.

### **1.3.1 Educación a distancia en el Nivel Inicial**

La educación Inicial “es una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de toda persona” (Ministerio de Educación, 2016, p. 14). En este sentido, este nivel de la Educación Básica Regular desempeña un rol importante para favorecer al desarrollo de competencias en niños menores de seis años.

En el marco de la emergencia sanitaria por covid-19, este nivel educativo se ha visto en la necesidad de ser adaptado a la modalidad de educación a distancia con la finalidad de brindar servicio de acompañamiento a las familias y dar continuidad al proceso de aprendizaje y desarrollo infantil. Según la UNESCO (citado por Hincapié, López-Boo y Rubino-Codina, 2020), “19,6 millones de niños que pertenecen al nivel preescolar, esto es, menores de 5 o de 6 años, según la estructura de este nivel en

cada país, se encuentran temporalmente fuera de las aulas debido al COVID-19” (p. 6).

Al respecto, el autor señala que, según las realidades educativas de cada país, se brinda una respuesta ante la interrupción de las clases, lo cual visualiza en el despliegue de acciones como: la incorporación de programas educativos, apertura de herramientas digitales e implementación de políticas educativas que faciliten el proceso de adaptación. Entre las principales acciones en este proceso de adaptación podemos encontrar tres:

### ***La dinámica de la enseñanza- aprendizaje***

Con relación a los cambios y ajustes en la dinámica de enseñanza-aprendizaje en esta nueva modalidad educativa, el diseño de propuestas educativas, con alta demanda tecnológica, ha conllevado a la restructuración de las metodologías y roles en el aprendizaje. Ante ello, considerando que los docentes cumplen un rol fundamental en esta etapa, se han desarrollado espacios de formación y empoderamiento docente para el uso e implementación de recursos tecnológicos y la creación de actividades flexibles que respondan a las necesidades y demandas actuales.

### ***El rol de la familia***

Ante la adaptación a una nueva modalidad educativa se genera nuevos roles de los tutores y padres durante el aprendizaje a distancia de los niños. Por ello, se hacen necesario propiciar espacios de acompañamiento emocional y de orientaciones que denoten su nuevo rol en este proceso. En este sentido, se utilizan las plataformas tecnológicas como el principal medio para asegurar una constante interacción entre escuela y familia que propicien el acceso a contenidos para las familias y espacios de diálogo, seguimiento y acompañamiento.

### ***La implementación de recursos y herramientas tecnológicas***

Se considera que la implementación de recursos y herramientas tecnológicas educativas es pieza fundamental para el desarrollo de competencias y la dinamización de las experiencias de aprendizajes, puede ser a través de “portales en internet con repositorios de juegos, libros de cuentos, canciones y actividades para fomentar habilidades de educación inicial, entre otros recursos” (Hincapié et al., 2020, p. 8). Sin

embargo, algunas perspectivas señalan que este contexto es desfavorable en el nivel inicial, ya que consideran que el cierre de las instituciones educativas desencadena situaciones y efectos negativos en el desarrollo de los niños. Así, según Hincapié et al. (2020), “se esperan importantes impactos negativos en el desarrollo infantil y el aprendizaje, así como sobre la salud física y mental de los niños” (p. 3-4).

Tabla N° 4. : Impactos negativos en el desarrollo de la educación en el nivel Inicial

<b>DIFICULTADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debilitamiento en el desarrollo de rutinas.</li> <li>- Disminución de actividades físicas y al acercamiento a estímulos y experiencias de aprendizajes.</li> <li>- Incremento de la exposición frente a las pantallas y tecnologías.</li> <li>- Desequilibrios en el estado emocional y los niveles de estrés y ansiedad.</li> <li>- Disminución de interacciones sociales: pares, docentes, familiares.</li> <li>- Afectaciones en el estado emocional de cuidadores y padres de familia ante los nuevos roles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Niños con escaso o sin acceso a las experiencias de aprendizaje debido a las desigualdades sociales y económicas.</li> </ul>
---------------------	--

Fuente: Adaptado de Hincapié, López-Boo y Rubino-Codina (2020)

En suma, Rogers & Sabarwal (2020), consideran que

el nivel inicial pertenece al grupo más desfavorecido en el desarrollo de la educación a distancia, puesto que la reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas (p. 5).

En este sentido, la experiencia durante la implementación de la educación a distancia en el nivel inicial deja en evidencia la confluencia entre las problemáticas suscitadas y el desarrollo de acciones de mejora en este periodo de adaptación.

En conclusión, en la adaptación de la educación a distancia en el nivel inicial se evidencia que esta se ha convertido en una oportunidad para la continuidad de aprendizajes de los niños. Además, se identifica cómo esta experiencia ha conllevado a repensar en la dinámica del proceso educativo, considerando la incorporación de las TIC y la importancia de la familia. Sin embargo, esta experiencia también muestra la fragilidad educativa de cada país ante situaciones de emergencia que paralizan los procesos de aprendizaje, entre los más resaltantes, las brechas de desigualdades que impiden el acceso a la educación para todos los estudiantes.



## **CAPÍTULO 2: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

En el contexto actual, con el desarrollo de la educación a distancia se evidencian diversos cambios dentro del sistema educativo, los cuales han permitido visualizar este proceso como un momento oportuno para repensar la educación.

Desde esta perspectiva, la educación a distancia cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. (Juca, 2016, p. 107)

En este sentido, la incorporación de la educación a distancia y los factores que esta implica, identifica las condiciones necesarias para el logro de enseñanzas y aprendizajes pertinentes, coherentes y flexibles que favorezcan al desarrollo de una educación de calidad para todos. En el Perú, estas experiencias nos permiten visualizar los retos y las oportunidades actuales que se tienen que afrontar. Por ello, a continuación, se presentan los principales tópicos que visualizan el contexto peruano en el que se desarrolla la educación a distancia.

### **2.1 BRECHA DIGITAL**

En el ámbito educativo, a pesar de que la incorporación de la tecnología ha mejorado algunos procesos educativos, se ha puesto en evidencia que estos avances pueden generar algunas desigualdades, cuando no todos los agentes educativos cuentan con las condiciones necesarias para acceder a los beneficios que este proporciona, lo cual se denomina como brecha digital.

Al respecto, Mendoza y Caldera (2014) entienden por brecha digital a la desigualdad social que se genera por la incorporación de las TIC. En este sentido, se evidencia una diferenciación entre los que tienen acceso a las TIC de los que no lo tienen. Asimismo, Chin y Fairlie añaden que “La brecha digital corresponde a la diferencia de un determinado indicador digital (por ejemplo, proporción de hogares, individuos, empresas que disponen de computadoras, servicios de internet, celulares, etc.) entre dos grupos diferentes de ‘factores o agentes’” (citado por INEI, 2019, p. 4).

### 2.1.1 Contexto peruano en la brecha digital

En esta misma línea, es indispensable conocer el contexto peruano ante esta problemática, puesto que nos permite acercarnos a la realidad de las condiciones en la que se intenta implementar una modalidad educativa con alta demanda tecnológica para su ejecución.

Al respecto, INEI (2018) realiza una investigación que pone en evidencia que durante el periodo de 2012-2017, el porcentaje de las poblaciones con acceso y uso de las TIC se define con relación a la ubicación geográfica e infraestructura. De este modo, se puede identificar que los sectores más privilegiados pertenecen a las áreas urbanas que cuentan con servicios de electricidad. Por el contrario, los menos favorecidos son pertenecientes a las áreas rurales que no cuentan con servicios de electricidad. Además, se identifica diferencias sustanciales en relación con el uso de internet, computadoras y TV-cable.

De este modo, INEI (2019) identifica algunos datos relevantes con relación a la conectividad y el acceso a dispositivos tecnológicos con los que cuentan las familias en el Perú.

- En relación con las familias que cuentan con al menos una computadora, se evidencia que el 33 % de hogares cuenta con este dispositivo, de los cuales las zonas rurales representan el 4.9 %.
- En función al acceso a celulares dentro de los hogares peruanos, se encuentra que un 91.3 % accede a este servicio, y que en las zonas rurales hay un menor porcentaje que se está incrementado.
- Con respecto al acceso a radio en las familias, se identifican porcentajes similares entre las áreas urbanas y rurales en el 2017. Sin embargo, en las zonas rurales disminuyó en un 0.8 % en el 2018.
- Con relación al acceso de los hogares a los televisores, al 2018 se visualiza un mayor número en Lima Metropolitana (96.4 %), zonas urbanas (89.8 %), y con menor porcentaje las zonas rurales (50,8 %).
- Con relación a la conectividad a internet, se identifica que la población mayor de 6 años tiene acceso con mayor porcentaje en Lima Metropolitana y zonas urbanas. Por el contrario, en las zonas rurales el porcentaje es menor. Además, en relación con la conectividad según el nivel educativo,

en los niveles de EBR, en el nivel secundario, el 64,1 % accede más a internet, a diferencia del nivel primario, que presenta el 23,4 %.

Desde este panorama, se pone en evidencia que, en el contexto peruano, existen brechas de desigualdad en el acceso a los medios de comunicación y tecnología, lo que representa una de las principales barreras para el óptimo desarrollo de una modalidad educativa a distancia en el país. Puesto que esta modalidad es posible cuando los estudiantes “tienen equipos de una cierta calidad con acceso a internet en casa. Pero desgraciadamente hay demasiados estudiantes que no cuentan con ese recurso, ni con las condiciones materiales, ambientales y de espacio para poder beneficiarse de esta opción” (Murillo y Duk, 2020, p. 12).

### **2.1.2 Brecha digital en el desarrollo de la educación a distancia**

Los datos presentados anteriormente permiten visualizar las problemáticas que implica la adopción de la educación a distancia. Así, desde este panorama, se puede considerar que “la pandemia ha ampliado las desigualdades educativas, no todo el estudiantado ha tenido recursos en sus casas ni ha tenido conexiones a internet estable y de calidad para seguir el proceso formativo” (Cabrero- Almenara, 2020, p. 2).

Esta realidad se ha visto evidenciada durante el desarrollo de la educación a distancia en Perú, ya que en su implementación se hizo necesario que los agentes educativos tengan un acceso al internet y medios tecnológicos, como nexo principal para el desarrollo de las actividades educativas. Así, el Banco del Desarrollo de América (2020) identifica algunos aspectos en torno al tema:

- A pesar de la incorporación del programa “Aprendo en casa” para mitigar las brechas digitales, se evidencia la existencia de poblaciones que no pueden acceder por la falta de cobertura de los medios de televisión y radio.
- Uno de los problemas más vinculado al tema refleja que existen poblaciones que carecen de conectividad, puesto que no logran acceder a internet. En este sentido, se evidencia una mayor desventaja en zonas rurales que en las zonas urbanas.
- Un gran porcentaje de la población logra acceso a internet con limitaciones

desu uso para recursos de comunicación y redes sociales.

En este sentido, la brecha digital se convierte en un obstáculo en el desarrollo de la educación a distancia, ya que en este proceso de adaptación a cambios educativos plantea un reto relevante dentro del contexto educativo, puesto que visualiza la necesidad de adoptar acciones que den solución a las desigualdades en el ámbito educativo.

## **2.2. COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES**

Considerando que una de las problemáticas en el desarrollo de la educación a distancia está ligada a las brechas digitales, es importante que se considere de igual modo las competencias digitales docentes, ya que según Cardini et al. (2020):

La brecha digital no se limita a la conectividad, los dispositivos y el software. La oportunidad de que los textos, videos y actividades disponibles se transformen en contenidos educativos depende estrechamente de las habilidades digitales de los docentes para establecer un vínculo provechoso con los estudiantes (p.15).

Desde esta perspectiva, se resalta la relevancia de las competencias digitales docentes, como el reto que enfrenta en el desarrollo de la educación a distancia, pues estas son imprescindibles en la implementación de recursos tecnológicos durante la enseñanza.

Al respecto, Ruiz y García (2010) señalan que “no debemos olvidar que el docente debe dominar un conjunto de competencias digitales si ejerce su práctica en entornos virtuales” (citado por More y Velasco, 2018, p.9). En este sentido, hace énfasis sobre el rol que cumple el docente dentro de la educación a distancia, resaltando la necesidad de desarrollar las competencias digitales en los docentes de manera integral, para que favorezca el acompañamiento de los estudiantes.

Ahora bien, considerando que las competencias digitales docentes son aquellas que “se relacionan con el conocimiento y habilidades en los diferentes recursos tecnológicos, mientras que las pedagógicas son aquellas que permiten al profesorado utilizar estos recursos tecnológicos en su diseño y desarrollo curricular, así como en la planificación y organización educativa de su práctica educativa” (Almerich et al., 2010, citado por Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2011, p. 41), resulta importante conocer cuáles son estas competencias.

En este sentido, se conoce que las competencias digitales docentes pueden agruparse de diferentes marcos o enfoques. Sin embargo, para efecto de esta investigación se toman en cuenta dos formas de organización. Por un lado, desde el Ministerio de Educación de Chile (2011) se presenta un marco de las competencias digitales que desarrollan los docentes cuando hacen uso de TIC, desde cinco dimensiones.

Tabla N° 5. Dimensiones de las competencias digitales

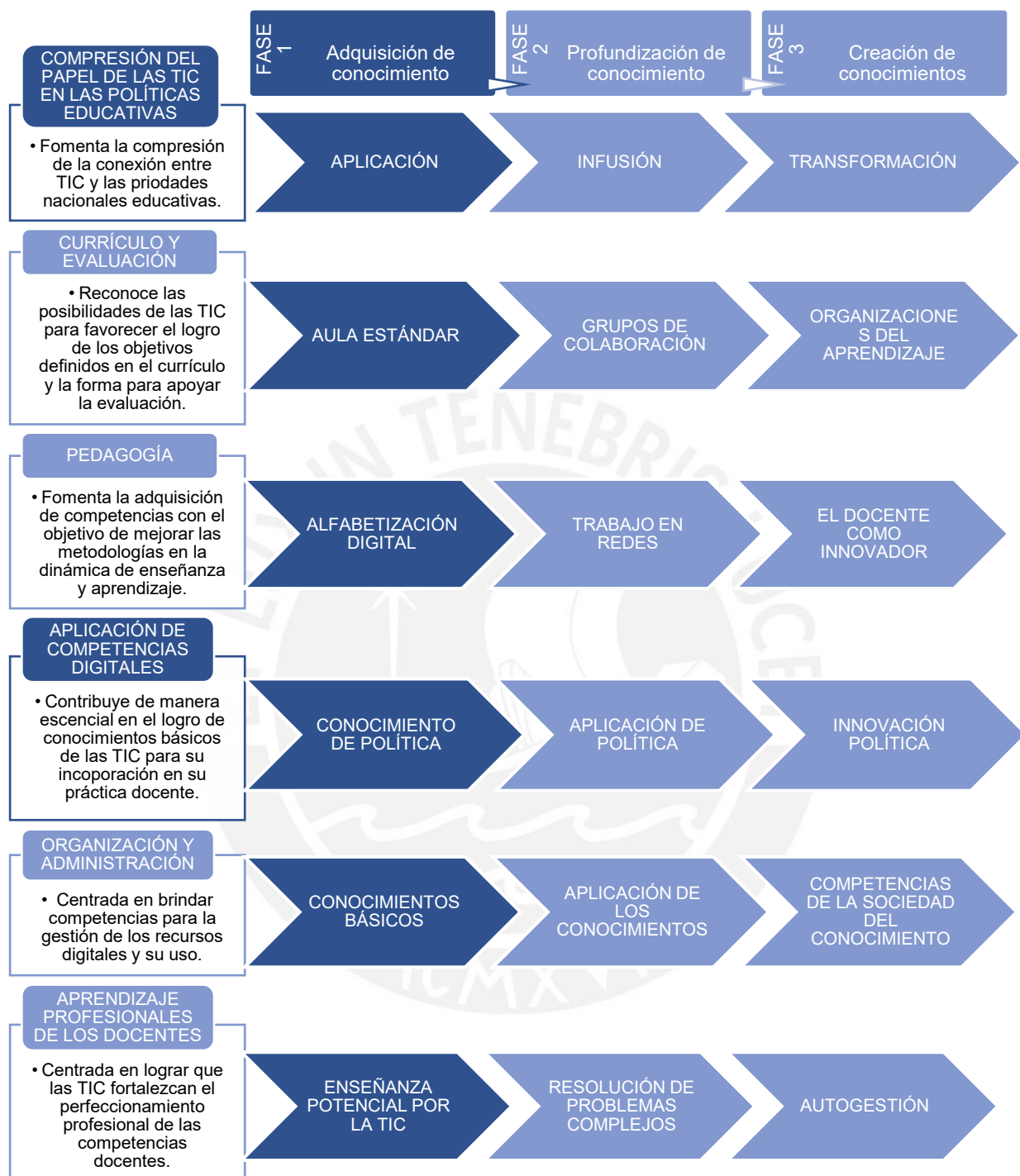
<b>PEDAGÓGICA</b>	Centrado en la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje para agregarle un valor y apoyar el desarrollo de los estudiantes.
<b>TÉCNICA</b>	Busca fomentar oportunidades reales que favorezcan la familiarización docente con las tecnologías para la implementación y ejecución de las actividades de aprendizaje que apoyen al estudiante en su manejo informático.
<b>DE GESTIÓN</b>	Sustentado en asegurar que la implementación curricular se concrete a través de los procesos de enseñanza aprendizaje y aportes de la gestión en relación con la comunidad.
<b>ÉTICA Y LEGAL</b>	Relacionado con el ámbito legal que permite una mirada imprescindible en el trabajo con TIC. Asimismo, expresa la importancia de la docente para lograr que los estudiantes conozcan y se apropien de los aspectos sociales, éticos y legales relacionados al uso e incorporación de TIC.
<b>DESARROLLO Y DIMENSIÓN PROFESIONAL</b>	Enfocado en el aprendizaje durante toda la vida, considerando la implementación de la TIC y sus posibilidades para el mejoramiento del proceso y las oportunidades en el desarrollo profesional docente.

Fuente: Adaptado del Ministerio de Educación de Chile (2011)

Desde esta propuesta, se identifica un enfoque global del desarrollo de las competencias docentes, que se centra en favorecer la actualización y el mejoramiento de la implementación de las TIC en las escuelas, partiendo de la importancia del rol docente para lograr estos objetivos.

Por otro lado, la Unesco (2019) considera que ante la incorporación de las TIC en la educación se requiere una redefinición de las funciones del docente, por ello presenta un marco de competencias digitales docentes vinculadas a tres niveles.

Figura N° 2. Marco de Competencias Digitales Docentes



Fuente: Adaptado de UNESCO (2019)

Desde esta perspectiva, la UNESCO (2019) muestra 18 competencias digitales relacionadas a los tres niveles que representan las etapas de la adaptación al uso de las TIC.

En primer lugar, la fase uno se centra en favorecer el uso de las TIC para aportar a las actividades ya desarrolladas. En segundo lugar, la fase dos se enfoca en la exploración de las TIC en la búsqueda de modificaciones que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje. Finalmente, se busca alcanzar el nivel de creación de conocimientos que posibilite la producción de estrategias innovadoras.

Sin embargo, en el desarrollo de la educación a distancia se evidencia una fragilidad en la preparación de los docentes para la implementación, puesto que se puede percibir que:

Profesores que manejan las tecnologías con sentido pedagógico, que saben cómo diseñar procesos de aprendizaje en entornos virtuales, desafortunadamente son la minoría. La realidad de las escuelas en América Latina es que en su mayoría no cuentan con las competencias necesarias para asumir este tremendo desafío. Sin embargo, en varios casos tanto los sistemas educativos como sus escuelas se han visto enfrentados a la cruda realidad de tener que convertirse, de la noche a la mañana, en centros escolares de “educación a distancia”. (Murillo y Duk, 2020, p. 13)

Por ello, Cabrera (2020) señala que, a pesar de esta situación de dificultades, el contexto actual resulta un momento oportuno para el desarrollo de competencias tecnológicas, ya que esta carencia ha impactado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, considera que los efectos que se producen ante esta situación son “las posibilidades que la tecnología le ofrecía para la realización de e-actividades por parte de los estudiantes, para el trabajo con diferentes tipos de recursos y sistemas simbólicos, y la realización de acciones formativas colaborativas” (Cabrero-Almenara, 2020, p. 2).

### **2.3 INTERACCIÓN CON LAS FAMILIAS**

A pesar de un panorama difícil debido a los retos que trae consigo la adaptación a la educación a distancia, se identifica también algunas oportunidades. Una de estas está vinculada a la interacción de la familia en la dinámica de enseñanza- aprendizaje.

Al respecto, se conoce que la familia “es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (Scola, 2012, citado por Razeto, 2016, p. 3). En este sentido, es importante tener en cuenta el aporte que contribuye la familia

dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y aun con mayor relevancia en el contexto de educación a distancia.

De esta manera, se considera que si bien es cierto la vinculación de los docentes con la familia es un elemento esencial en la educación presencial, se convierte en indispensable en el contexto actual, de confinamiento de los estudiantes, ya que son las familias que sirven de nexos entre docentes y estudiantes (Flores y Villalobos, 2020). Por ello, consideramos relevante presentar un panorama del trabajo realizado con la familia en el desarrollo de la educación a distancia.

### **2.3.1 Involucramiento de la familia en la educación a distancia**

Las experiencias actuales en el desarrollo de la educación a distancia visibilizan el rol que cumplen las familias, como uno de los agentes principales que acompaña a los niños en este proceso. Como señala Moreno y Molins (2020):

En la distancia se ha hecho patente que el aprendizaje necesita tutorización, orientación, guía y vínculo y, en este sentido, el profesorado deviene un referente fundamental. El confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje. (p. 2)

En este sentido, se resalta la importancia del acompañamiento de las familias en esta modalidad educativa para el logro de los objetivos educativos, puesto que el apoyo “familiar resulta de vital importancia para que se garantice el éxito de este sistema, pues es necesario que se revista el hogar de un determinado clima de estudio y de unas determinadas franjas horarias para un trabajo correctamente realizado” (Goiria, 2015, citado por Aznar, 2020, p. 55).

En esta misma línea, Baptista, et al. (2020) considera relevante que el docente logre un acercamiento con las familias que le permitan mantener una comunicación constante con los padres de familia, puesto que “son ahora los supervisores de que una tarea se haga en casa, y, desde luego, la comunicación con sus alumnos tanto para dar instrucciones sobre la tarea y lo que se espera de este, como para dar seguimiento, retroalimentación y hasta evaluación sobre el aprendizaje” (p. 59).

En adición en el contexto peruano, el Ministerio de educación (2020) presenta algunas orientaciones docentes frente al trabajo conjunto que se desarrolla con la



familia en la adaptación a la modalidad de educación a distancia durante la emergencia sanitaria.

Tabla N° 6. Rol docente en el acompañamiento a las familias

<b>TRABAJO CON LAS FAMILIAS</b>	
<i>Generar formas de comunicación</i>	Precisa establecer un constante diálogo de manera escrita u oral para brindar orientación sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes.
<i>Socializar el reajuste de la planificación de actividades</i>	Consiste en brindar información relevante sobre el proceso de aprendizaje en la modalidad de educación a distancia, estableciendo acuerdos y compromisos para el logro de los objetivos.
<i>Explicar el uso y manejo de las actividades</i>	Considerando eje principal el programa “Aprendo en casa” se brinda información importante acerca de la estrategia que beneficie el desarrollo de actividades.
<i>Establecer mecanismos de comunicación</i>	Busca fomentar una constante retroalimentación de parte de las familias sobre la forma en la que se vienen desarrollando las actividades, de modo que se consideren sus percepciones.
<i>Informar sobre los avances y logros</i>	Mantener una constante comunicación con la familia sobre los logros del estudiante que fomente su involucramiento en este proceso.
<i>Mantener una actitud de apertura y escucha</i>	Dado el contexto de emergencia sanitaria, se promueve espacios de diálogos que sean de soporte a las familias.

Fuente: Adaptado del Ministerio de Educación (2020).

De este modo, se puede identificar que este panorama se ha convertido en un momento oportuno para afianzar los vínculos entre familia-escuela-estudiante, ya que por medio de las actividades desempeñadas en el contexto de educación a distancia se facilitan oportunidades y mayor interacción con las familias.

## 2.4 NUEVAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE

El desarrollo de la educación a distancia con los elementos que lo componen produce cambios dentro del proceso educativo. La educación a distancia se sostiene bajo características que cambian la dinámica de enseñanza-aprendizaje, principalmente el rol de los actores y los materiales didácticos; y, asimismo, las formas en las que se aprende. Los factores que influyen son la separación entre los actores educativos y la incorporación de materiales tecnológicos.

En este sentido “el aprendizaje es un proceso dialógico que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla” (Vásquez, Bongianino y Sosisky, 2008, citado en More y Velasco, 2018, p. 5). En esta misma línea, para Garrison y Shalen

(1987) es importante que al desarrollar una educación a distancia se contemplen tres características; la comunicación desde dos direcciones entre docente y estudiantes, entre estudiantes y el uso de la tecnología para favorecer a esta comunicación entre los actores educativos (citado en More y Velasco, 2018).

Desde esta perspectiva, el aprendizaje en la educación a distancia está centrado en tres elementos: docente, estudiante y la mediación del uso de la TIC. Según Hernández (2012), “el aprendizaje centrado en el estudiante, consideramos debe ser: autorregulado y guiado por el profesor; cooperativo y colaborativo y con enfoque de competencias (aprendizaje por comprensión)” (p. 69). Desde esta perspectiva, se resalta los elementos del aprendizaje que se favorecen en el desarrollo de la educación a distancia.

Tabla N° 7. Aprendizaje en la educación a distancia

APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	
POR COMPRENSIÓN (COMPETENCIAS)	<b>AUTORREGULADO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Busca identificar mejor la forma en la que el estudiante adquiere el conocimiento.</li> <li>- Aborda diferentes tipos de procesos metacognitivos, cognitivos y motivacionales que mejoran el rendimiento del estudiante.</li> <li>- Destaca el rol del estudiante en su propio aprendizaje, para identificar lo que debe aprender, cuándo y cómo debe hacerlo.</li> <li>- El docente tiene un importante papel para estimular el manejo adecuado de actividades del pensamiento.</li> <li>- Implica la participación activa del estudiante desde un enfoque más interno o externo según diversas variables que determinan su aprendizaje.</li> </ul>
	<b>COLABORATIVO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrado en el estudiante, quien organiza las tareas, las comparte y discute hasta integrar un producto enriquecido a través del consenso.</li> <li>- Potencia un aprendizaje profundo al desarrollarse el pensamiento crítico; crearse la necesidad de un entendimiento y comprensión compartidos y de una durabilidad mayor.</li> <li>- Deja la responsabilidad principal al estudiante, cada integrante es responsable de su desempeño.</li> <li>- Requiere que sus estudiantes sean capaces de confiar entre ellos y participar de manera responsable del feedback.</li> <li>- Requiere de un monitoreo docente para tratar de identificar problemáticas e intervenir de manera oportuna.</li> </ul>
	<b>COMPETENCIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla contenidos con carácter real y significativo para utilizarse dentro y fuera de la escuela como base para un aprendizaje constante y amplio.</li> <li>- El estudiante disfruta de su saber y expresarse y comunicarse utilizando argumentos.</li> <li>- Se concibe al aprendizaje como un proceso constructivo en el cual los estudiantes realizan representaciones personales del contenido.</li> <li>- El rol docente consiste en guiar a los estudiantes.</li> </ul>

Fuente: Adaptado de Hernández (2012).

En esta misma línea, Chaves (2017) aporta dos características importantes del aprendizaje en la educación a distancia. Por un lado, resalta la autonomía, puesto que en esta modalidad educativa prima la elección del estudiante para “escoger con autonomía el espacio, el tiempo, el estilo, el ritmo y el método de aprendizaje, con base en sus propias capacidades y posibilidades” (García, 2002, citado por Chaves, 2017, p. 31).

Asimismo, este aprendizaje favorece a la autorregulación, ya que el estudiante posee la facultad de regular su proceso de aprendizaje, considerando la elección del momento oportuno para desarrollar sus actividades, pues en esta modalidad educativa es el estudiante responsable de su propio aprendizaje.

#### **2.4.1 Incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje en la educación a distancia**

El panorama actual de la implementación de la educación a distancia en el marco de la emergencia sanitaria ha permitido visualizar una nueva modalidad de aprendizaje, basado en los beneficios que proporcionan las TIC en el proceso educativo de los estudiantes. Crespo y Palaguiachi (2020) señalan que en este contexto:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha llegado a las aulas de educación a una gran velocidad y hoy exigen utilizarlos, pues la era digital ha sufrido muchas transformaciones tanto a nivel tecnológico y educativo, ha cambiado modelos pedagógicos haciendo que los maestros cambien las metodologías de trabajo y utilicen las tecnologías para mejorar los procesos de educación con recursos innovadores. (p. 294)

Desde esta perspectiva, se visualiza cómo la incorporación de las TIC se ha transformado en una herramienta esencial en la enseñanza. Asimismo, se considera las características de estas para “propiciar la retención de la información, como los multimedia, que combinan diferentes sistemas simbólicos, y los interactivos, donde el alumno además de recibir la información por diferentes códigos tiene que realizar actividades” (Villaverde, 2013, p. 63).

En el nivel inicial, la incorporación de las tecnologías puede ser un tema controversial debido a las cuestiones que se suscitan sobre la apropiación de estas herramientas en la etapa infantil.

Sin embargo, Martínez (2011) considera que las nuevas concepciones de incorporación de la tecnología en el nivel inicial aportan a “la apropiación de saberes

provenientes de otros campos o el ejercicio de habilidades (generales o específicas) del desarrollo infantil, al mismo tiempo que se promueve en los niños la adquisición de saberes informáticos básicos vinculados al uso de dichos recursos” (p.19)

Por lo tanto, estas resaltan la necesidad de repensar en la incorporación de las TIC en la educación, como un factor de cambio a la educación que responde a las demandas actuales y deja de lado a la educación tradicional.

Cuando se regrese a las clases presenciales se puede aprovechar la famosa recuperación pedagógica para ver recursos llamativos, con medios tecnológicos para reforzar los aprendizajes, en el caso de educación inicial se podría implementar un ambiente de aprendizaje llamado tecnologías donde los niños puedan interactuar, explorar y aprender el uso de ciertos aparatos tecnológicos. (Crespo y Palaguiachi, 2020).

Estas percepciones se han logrado identificar en el periodo de adaptación a la educación a distancia, ya que esta experiencia conlleva a considerar la implementación de las TIC incluso en el regreso a la modalidad presencial, lo cual evidencia la incorporación de la educación a distancia como una oportunidad para repensar en las nuevas formas de aprender.

En conclusión, a través del proceso de adaptación a la educación a distancia en la crisis sanitaria, podemos reconocer los retos y las oportunidades que se han suscitado en este proceso, los cuales nos relevan nuevas perspectivas de la educación y las acciones a realizar para su mejoramiento.

## **PARTE II: INVESTIGACIÓN**

### **CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **1.1 ENFOQUE, NIVEL Y MÉTODO**

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, el cual se define como “la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 7).

En concreto, “se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizando desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean” (Guerrero, 2016, p. 5). Es decir, se centra en entender la naturaleza de un fenómeno desde una interpretación profunda. Al respecto, se considera que este enfoque en la presente investigación permite indagar en las percepciones de los docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial desde su experiencia como docente de niños de 4 años.

Con relación al nivel de la investigación, es descriptivo, puesto que busca explicar de manera detallada las características de un fenómeno. Desde esta perspectiva, este tipo de investigación nos permite la exploración, descripción y comprensión del sujeto con sus experiencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Asimismo, se centra en el método de estudio de caso, el cual busca “identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, y exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio” (Martínez, 2006, p. 171). En este sentido, este método nos permite profundizar en el tema desde las opiniones y experiencias de las docentes participantes en la investigación.

##### **1.1.1 Descripción del caso**

El caso de esta investigación se centra en las docentes del nivel inicial de una institución educativa pública que laboran actualmente con niños de 4 años durante el desarrollo de la educación a distancia en nuestro país a causa de la emergencia sanitaria covid-19.

La implementación de la educación a distancia en nuestro país se ha llevado a cabo como una respuesta a la situación actual, que permite continuar con la educación desde una modalidad diferente en el nivel inicial, puesto que, se incorpora con el objetivo de propiciar “opciones de aprendizaje inclusivo durante este periodo de interrupción, de forma que la educación a distancia sirva para mitigar los efectos de los cierres y establecer nuevos enfoques de educación más abiertos y flexibles para el futuro” (UNESCO s.f., citado por la Subsecretaría de Educación Parvularia de Chile, 2020, p. 3).

En medio de este panorama, se considera que la investigación desde este caso aporta significativamente dentro del ámbito educativo, ya que favorece a la reflexión de las condiciones necesarias que involucran la implementación de la tecnología, para replantear propuestas innovadoras en la educación.

## **1.2. OBJETIVOS Y CATEGORÍAS**

La presente investigación responde a la pregunta: ¿Cuáles son las percepciones docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial? El principal interés por abordar el tema es la relevancia de conocer el desarrollo de la educación a distancia dentro de la coyuntura actual, la cual se considera “como una alternativa viable, flexible y eficaz, capaz de asumir un lugar importante en la educación de la sociedad” (Chaves, 2017, p. 25).

Asimismo, porque visualiza los desafíos y las oportunidades que se presentan en la implementación de la educación a distancia, desde las percepciones docentes, quienes son uno de los actores importantes que asumen un rol fundamental en la incorporación de esta modalidad educativa. De esta manera, se resalta la importancia de conocer las principales impresiones y sensaciones que se suscitan en los docentes ante los nuevos retos educativos durante la coyuntura actual (Cebrián, 2005, citado por Herrera, Fernández y Seguel, 2018).

Por ello, el objetivo general de la investigación es: Analizar las percepciones que tienen las docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia en las aulas de 4 años de una Institución Educativa Pública del nivel inicial de San Miguel. Este objetivo se desglosa en 2 objetivos específicos:

- Identificar cómo se desarrolla la educación a distancia en las aulas de 4 años de la Institución Educativa Pública de San Miguel.
- Describir las percepciones docentes sobre los retos y las oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia de las aulas de 4 años en la Institución Educativa Pública de San Miguel.

En esta misma línea, desde los objetivos propuestos se delimitan las siguientes categorías. El primer objetivo específico tiene como categoría la educación a distancia, de la cual se desglosan tres subcategorías: definición, características y educación a distancia en el nivel inicial. El segundo objetivo tiene como categoría retos y oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia, esta a su vez tiene cuatro subcategorías: brecha digital, competencias digitales, interacción continua con las familias y nuevas modalidades de aprendizaje.

Tabla N° 8. Categorías y subcategorías de la investigación

Categorías preliminares	Subcategorías preliminares
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepciones</li> <li>- Características de la educación a distancia</li> <li>- Educación a distancia en el nivel inicial</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retos y oportunidades en el desarrollo de educación a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brecha digital</li> <li>- Competencias digitales docentes</li> <li>- Interacción continua con las familias</li> <li>- Nuevas modalidades de aprendizaje</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### 1.3 FUENTES INFORMANTES

La fuente de informantes de esta investigación está constituida por docentes del nivel inicial de una institución educativa pública del distrito de San Miguel, ya que esta investigación se centra en conocer las percepciones docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial. En este sentido, está conformada por 3 docentes que laboran con niños de 4 años en el desarrollo de la educación a distancia. La selección de las informantes está determinada por: el acceso que se tiene para aplicar el instrumento y la oportunidad de interactuar y participar con las docentes durante actividades académicas.

### 1.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, se utiliza la técnica

de la entrevista para la recolección de datos y/o información, ya que esta nos permitirá recolectar información sobre las percepciones docentes en torno al desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial. Con relación a la entrevista, Vargas (2012) señala que esta tiene como objetivo la recopilación de información, en la cual el entrevistado brinda información oralmente al entrevistador sobre un tema en específico o un evento ocurrido en su vida.

Asimismo, para la aplicación de la entrevista se utiliza como instrumento de investigación una guía de entrevista semiestructurada, la cual se caracteriza por presentar preguntas ordenadas y agrupadas de acuerdo al tema y las categorías que responden a los objetivos de la investigación y la literatura revisada (Díaz-Bravo, et al, 2013,p. 163); además de ofrecer “un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio” (Díaz, et. al, 2013, p. 163).

Luego de la selección de la técnica de investigación e instrumentos a utilizar, se procede a su diseño. Durante este proceso, se toma en cuenta el marco teórico, los objetivos y las categorías que nos ayudan a organizar las preguntas de la guía de entrevista que serán planteadas a los informantes. Además de ello, es importante mencionar que este instrumento es sometido a una validación por un experto, quien realiza una revisión para garantizar la claridad, coherencia y suficiencia de este con los objetivos de la investigación.

### **1.5 TÉCNICAS PARA LA ORGANIZACIÓN, EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

Después de la aplicación de la entrevista se pasó a realizar la organización, el procesamiento y el análisis de los datos obtenidos. Al respecto, se identifica que este proceso puede dividirse en tres momentos.

En primer lugar, en el proceso de organización se procede a realizar la transcripción y depuración de la información obtenida en la entrevista. Asimismo, estos se organizan en una matriz de transcripción, que se ordenan de acuerdo a las preguntas realizadas en las entrevistas.

En segundo lugar, en el proceso de codificación, se utiliza la matriz de transcripción para identificar los hallazgos más relevantes para la investigación.



Seguidamente, se asigna a cada hallazgo un código emergente (open coding) que “son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva durante una investigación” (Fernández, 2006 p. 4). Estas nos permitirán una mejor organización de los hallazgos para estructurar el análisis de los resultados.

Finalmente, se lleva a cabo la interpretación de los resultados, esta técnica “implica la utilización de diferentes fuentes y técnicas de recolección de datos, para posibilitar una mayor riqueza, amplitud y profundidad del objeto de estudio”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 439). Para llevar a cabo este proceso se usa la matriz de codificación según las categorías de la investigación que nos permitirá organizar los resultados.

Asimismo, al finalizar el análisis se lleva a cabo una codificación (axial coding), “que es el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas previamente, con sus subcategorías; esta relación está determinada por las propiedades y las dimensiones de las subcategorías y las categorías que se busca relacionar”, (Strauss y Corbin, 1998, citado en Palacios, 2016, p. 499). De este modo, se presentan de manera representativa los resultados obtenidos en la investigación.

## **1.6 PRINCIPIOS DE LA ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN**

En función a los aspectos éticos de la investigación, es importante mencionar que para el desarrollo de esta investigación se cuenta con la cooperación de la institución educativa, desde la autorización de la directora y la participación de las docentes. A continuación, se presentan los principios éticos que se involucran en esta investigación, que son propuestos por el Comité de Ética de la Pontificia Universidad Católica del Perú:

- **Respeto por las personas:** Consiste en dar a conocer, a través de un consentimiento informado, de qué tratará la investigación, las disposiciones generales y los resultados. Además, se enfatiza la posibilidad de que los participantes puedan dejar la investigación en caso lo desearan.
- **Integridad científica:** Consiste en asegurar que la información y los datos obtenidos son veraces y que estos son utilizados manera adecuada.
- **Responsabilidad:** Consiste en el cumplimiento de cada uno de los principios anteriormente mencionados.

## **CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este apartado, se presenta los hallazgos más relevantes que dan respuesta al objetivo general de la presente investigación, los cuales son el resultado de la discusión y contraste de la teoría consultada con la entrevista realizada a tres docentes.

Considerando que esta investigación tiene como objetivo analizar las percepciones docentes sobre los retos y las oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años, cabe recalcar que los hallazgos expuestos buscan aproximarse y comprender el panorama de los retos y las oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia, con un alto énfasis en las percepciones docentes desde su experiencia en este proceso. De este modo, para una mejor comprensión de los resultados se procede a organizar el capítulo en dos apartados según las categorías de la investigación.

### **2.1 DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL NIVEL INICIAL**

La primera categoría de esta investigación responde al primer objetivo específico, “Identificar cómo se desarrolla la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel”, que se divide en tres subcategorías: concepciones de la educación a distancia, características de la educación a distancia y la educación a distancia en nivel inicial.

#### **2.1.1 Concepciones de la educación a distancia**

La educación a distancia, en la presente investigación, es definida como una modalidad educativa que “se basa en un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, pueden aprender de forma independiente o grupal” (García, 2001, citado por García, 2020). A partir de los hallazgos, se evidencia que las docentes expresan diferentes concepciones al referirse a esta modalidad educativa, las cuales se pueden agrupar en dos criterios.

Por un lado, encontramos una concepción relacionada a la definición de educación a distancia mencionado por Keggan (1994), “is made possible at a distance

by means of media which can cover long distances. The opposite of 'distance education' is 'direct education' or 'face-to-face education': a type of education that takes place with direct contact between lecturers and students"<sup>3</sup> (citado por Jhonston, 2020, p. 2).

Al respecto, una docente considera esta definición en su discurso, cuando menciona que, "la educación sería el impartir clases no presenciales, para mitigar el impacto de la pérdida de aprendizajes". (E1\_P1). Esta apreciación expresa el concepto de la educación a distancia desde las características de esta modalidad educativa, que se caracteriza por la diferencia del espacio y tiempo que se produce en la enseñanza y aprendizaje.

Por el contrario, otras definiciones se encuentran ligadas a las experiencias de las docentes en el proceso de adaptación a la educación a distancia. Al respecto, García (2002), considera que "no es fácil dar una definición precisa sobre educación a distancia, ya que esta modalidad ha cambiado según el tiempo y el lugar donde se desarrolla" (citado por Chaves, 2017). De esta perspectiva, resulta imprescindible presentar algunas concepciones de las docentes sobre el tema.

En primer lugar, las docentes manifiestan algunas concepciones de esta modalidad con un énfasis en los cambios suscitados en esta modalidad a lo largo de la historia. Al respecto, autores como García (2020), Cabral (2013) y Saykili (2020) mencionan que los factores tecnológicos, sociales y políticos influyen en la evolución de la educación a distancia, lo cual producen variaciones en su conceptualización.

Desde las perspectivas docentes, se evidencia conceptos vinculados con estos cambios producidos en la dinámica de la educación distancia, específicamente, a través de la implementación de la tecnología. Esto se evidencia, cuando señala que:

Antiguamente, cuando yo llevé la educación a distancia, por ejemplo, no se utilizaba muchos recursos digitales, solamente veíamos a el profesor ¿no?, e incluso solo una vez al mes era que nosotros podíamos interactuar (...) mientras que ahora se ven los cambios, hay diferentes plataformas se da más facilidades para poder realizar estos programas. (D2\_P3)

Es que, pues, ahora hay un montón de plataformas, hay Blackboard, está ahí el Facebook, está el Google Meet, está el Zoom, está el Zoom pagado y

---

<sup>3</sup> La educación a distancia es una forma de educación que reúne a los físicamente distantes aprendices y facilitadores de la actividad de aprendizaje en torno a lo planificado y estructurado, experiencias de aprendizaje a través de varios canales de medios de dos o múltiples vías que permiten interacciones entre alumnos, facilitadores, así como entre alumnos y recursos educativos.

el gratuito, el Microsoft Teams, hay una gama inmensa de plataformas. (D3\_P3).

En estas apreciaciones, las docentes realizan una diferencia entre su experiencia de la educación a distancia que recibían anteriormente en algunos cursos desarrollados, con su experiencia actual, de las cuales resaltan el cambio en la dinámica educativa debido a la incorporación de las TIC en la educación. De esta manera, su definición recae en la característica más evidente desde su experiencia, que es el uso de diversas herramientas tecnológicas y la posibilidad de interacción que estas permiten.

En este sentido, teniendo en cuenta las características de las etapas de esta modalidad educativa señaladas por Saykili (2018), Cabral (2011) y García (2020), se reconoce que las presentes afirmaciones muestran una diferenciación del desarrollo de la educación focalizadas en la tercera etapa, que resalta los beneficios que proporciona la tecnología en la educación a distancia como la mayor interacción entre docente, estudiantes y pares a través de una comunicación bidireccional que es mediada por herramientas tecnológicas.

En segundo lugar, otras concepciones de la educación a distancia están relacionadas a la diferenciación de la educación presencial con la educación a distancia. Al respecto, se evidencia que están principalmente ligadas al rol docente que cumplen actualmente desde su experiencia en esta modalidad. De este modo, una de las docentes focaliza sus apreciaciones desde el acompañamiento a los estudiantes, lo cual se evidencia al señalar que:

El acompañamiento que tenemos las docentes en las clases presencial y ahora es un acompañamiento a través de la pantalla. Es una gran diferencia porque no llegamos como te dije ¿no?, no podemos ese acompañamiento no se logra, se logra a medias podría decirte no ¿no? como debería ser en cambio la presencia del tú puedes estar con el niño, motivarlo, acompañarlo, incentivarlo, no, para que pueda realizarlo. (D1\_P4)

Desde estas apreciaciones, se identifica que la docente reconoce el cambio que ha tenido esta modalidad educativa en su rol de acompañamiento hacia sus estudiantes, el cual se realiza en esta modalidad a través de otros medios. Además, desde su apreciación esta no logra realizar de manera adecuada debido a las barreras de distancia que afrontan.

En esta misma línea, otro hallazgo enfoca el rol docente desde las diferencias en el factor emocional entre estudiantes y docentes en la educación a distancia, como se muestra cuando la docente menciona:

Las emociones, cómo hago yo para abrazar a mis chicos no esa cercanía es a hacerse uno con el otro no porque de alguna otra forma (...) definitivamente ha afectado mucho emocionalmente a los chicos y emocionalmente a nosotros como maestros, por lo menos en mi caso, no, si esa relación humana la pantalla no te la da, no te la da entonces puedes mandar mucho conocimiento muchas cosas, hacer brincar, todo, pero no es igual. (D3\_P4)

Esta apreciación resalta el factor emocional como una desventaja de la educación a distancia, puesto que desde su perspectiva en esta modalidad educativa se dificulta establecer los vínculos afectivos con los estudiantes.

Por otro lado, una de las docentes señala otra apreciación diferente, ya que resalta los beneficios que se han evidenciado durante el proceso educativo en el desarrollo de la educación a distancia. De esta manera, menciona que en esta modalidad educativa se ha logrado

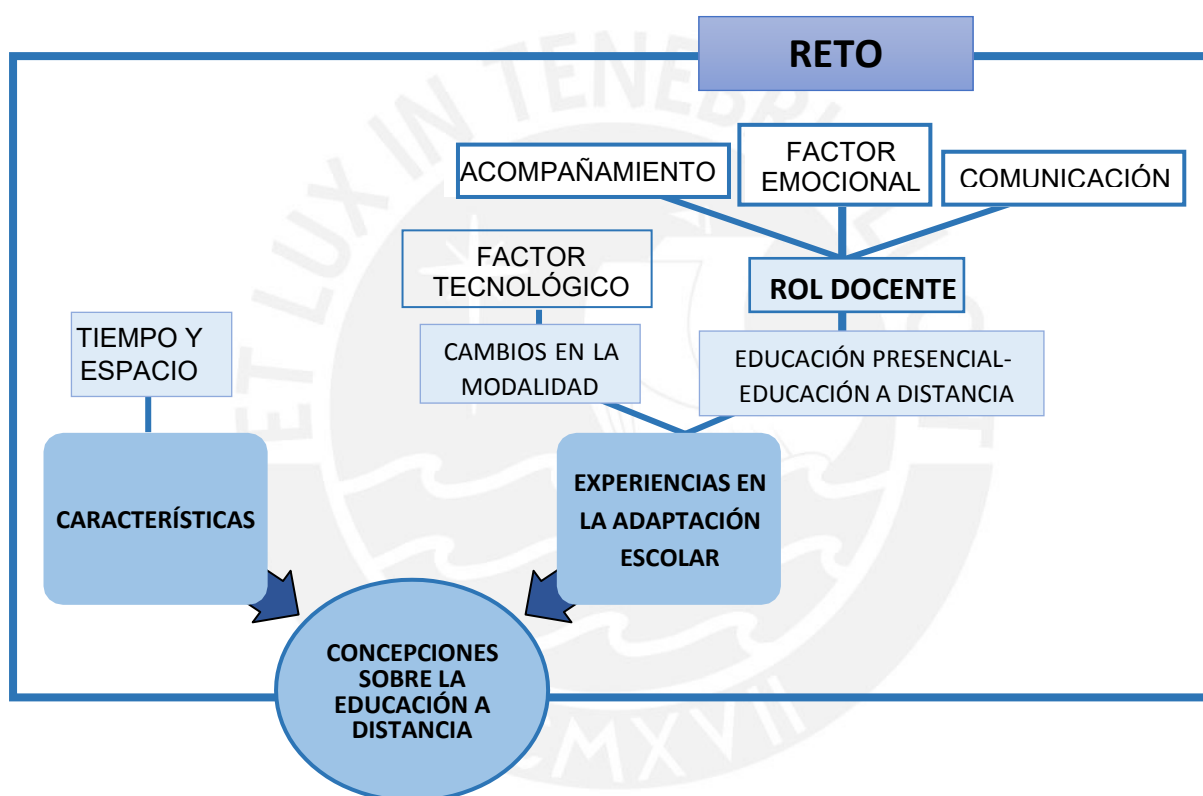
(...) fortalecer los canales de comunicación, anteriormente no, no había mucha forma de comunicación, no se utilizaba muchos canales de comunicación, en la actualidad sí ¿no? Tiene acceso el estudiante para las experiencias de aprendizaje que puedan interactuar, incluso a su reflexión a través de medios de comunicación (...) ahora las experiencias de aprendizaje estaban con el objetivo de fortalecer los canales de comunicación del docente y alumno y eso es una fortaleza. (D2\_P4)

De este modo, se resalta la comunicación como un elemento que se fortalece en esta modalidad educativa, puesto que a través de los medios utilizados en la educación a distancia se beneficia la interacción entre los estudiantes, docentes y pares.

Finalmente, otro hallazgo importante que considero engloba estas concepciones focaliza la educación a distancia como reto, como ellas señalan al considerar que este proceso ha sido “un reto, un reto de llegar al niño para que se sienta cómodo y logre aprender algunas competencias” (D1\_P1). Además, en algunas ocasiones esta situación produce un efecto emocional, lo cual se evidencia cuando se señala que es “emocionalmente estresante, porque siento que no llegó como podría hacerlo en ‘un aula menos porque son tan pequeños” (E2\_19).

En síntesis, desde los hallazgos encontrados podemos identificar cómo el panorama actual del desarrollo de la educación a distancia influye en las principales concepciones sobre la conceptualización de la educación a distancia. De este modo, resaltamos que uno de los principales hallazgos se centra en la apreciación de las docentes para considerar a la educación a distancia como un reto, puesto que nos permite apreciar los cambios positivos que han fortalecido algunos aspectos de la dinámica educativa y las dificultades suscitadas desde su rol docente, especialmente en los efectos emocionales.

*Figura N° 3. Concepciones de la educación a distancia*



Fuente: Elaboración propia

### 1.2.1 Características de la educación a distancia

Asimismo, en el desarrollo de la educación a distancia es importante reconocer cuáles son las características que determinan la dinámica de la educación a distancia. Al respecto, autores como el Ministerio de Educación (2020), Keegan (1980), Chaves (2017) y García (2020) señalan diversos elementos necesarios que caracterizan la educación a distancia. A continuación, se presentan las características del desarrollo de la educación a distancia en el centro educativo, identificadas desde de las impresiones docentes.

- **Sistema de acompañamiento**, lo cual involucra el desarrollo de las funciones docentes para brindar un seguimiento en el proceso de aprendizaje. Esto se evidencia cuando las docentes refieren que esta modalidad facilita “un acompañamiento a través de la pantalla” (E2\_P4) y “el involucrar también a los padres de familia, aunque no al inicio era más, a raíz que están que han empezado a trabajar están ahí, pero sí creo bastante” (D1\_P5).

*Desde este aporte se identifica los cambios en el sistema de acompañamiento en la institución educativa, a través del uso de la tecnología y los actores involucrados en este proceso, que son docente, estudiantes y familia.*

- **Comunicación bidireccional**, que es entendido como el medio que posibilita la interacción entre docentes y pares en un diálogo fluido en dos direcciones, mediado por el uso de herramientas tecnológicas. Este se evidencia cuando las docentes consideran que actualmente los estudiantes tienen acceso

a las experiencias de aprendizaje, que puedan interactuar e incluso a su reflexión a través de medios de comunicación (...) Ahora uno de ellos, los medios de comunicación, los canales de comunicación que tienen ellos para el acceso a las experiencias de aprendizaje basadas en las competencias” (D2\_P4).

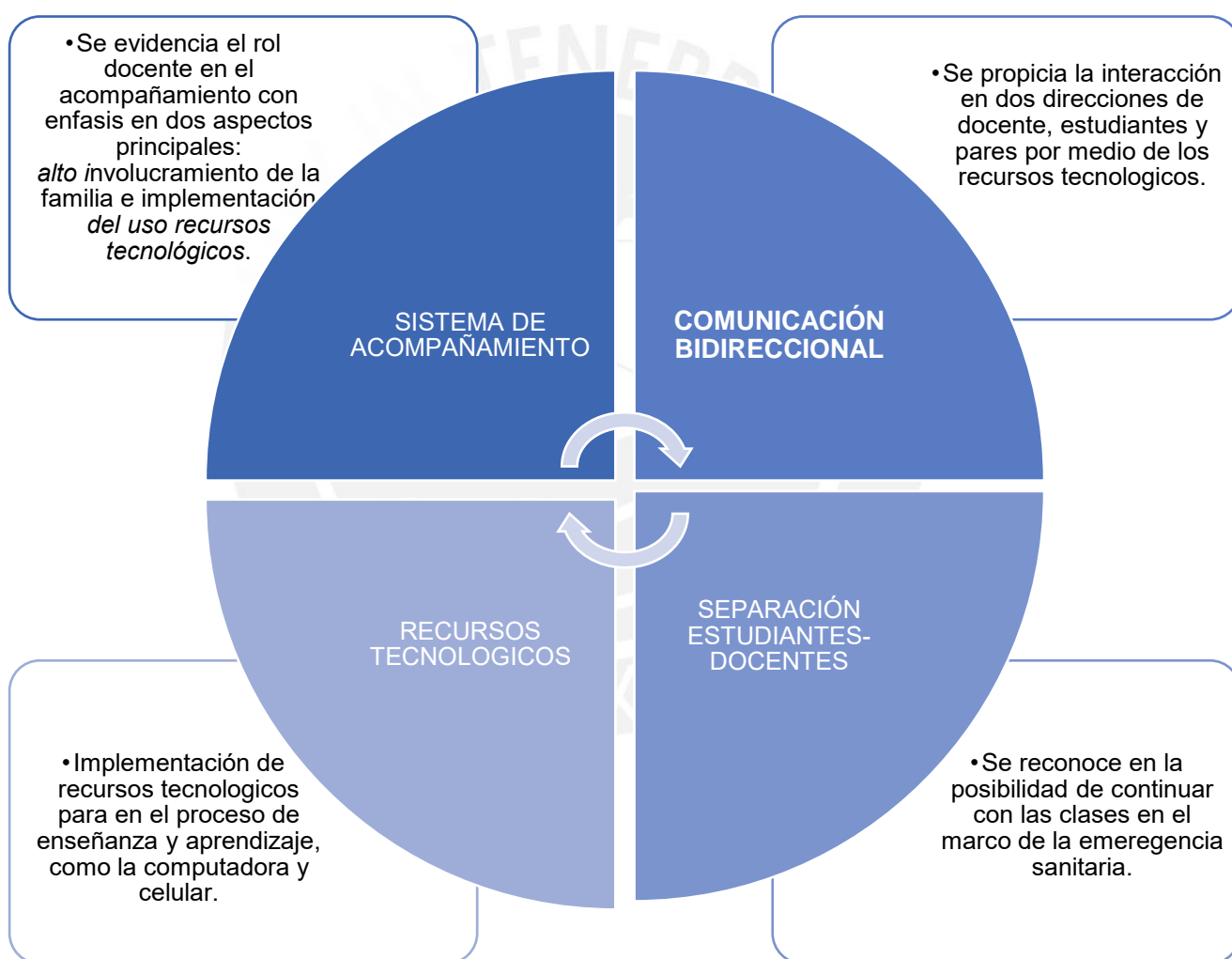
En este sentido, la comunicación bidireccional se ejecuta a través de los canales de comunicación que mantienen los docentes con los estudiantes para desarrollar las experiencias de aprendizaje y se posibilita la interacción entre docentes, estudiantes y pares.

- **Uso de recursos tecnológicos**, los cuales se consideran como elementos indispensables en el desarrollo de esta modalidad educativa, ya que es un canal por el cual se brindan a los estudiantes los contenidos, actividades e información relevante para desarrollar el proceso de aprendizaje. Esta característica puede ser evidencia por el comentario que señala la docente: “Una de las características sería que la educación a distancia, bueno que, utilizamos pues los medios tecnológicos, ya sea la computadora, el celular” (D1\_P5).

De esta manera, es relevante enfatizar cómo la docente determina como una de las características del desarrollo de la educación a distancia el uso de los medios tecnológicos, lo cual denota la incorporación de computadoras o celulares en el proceso de enseñanza.

- **Separación estudiante-docente**, característica clave que diferencia a esta modalidad educativa de la educación presencial, debido a la separación física y temporal del docente y estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vez su desarrollo es posible debido al uso de los medios tecnológicos. Las docentes logran identificar esta característica cuando consideran que “(...) puede seguir enseñando aun estando lejos y puedes aprender también aun estando lejos” (D3\_P5).

Figura N° 4. Características de la educación a distancia según las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

Desde esta perspectiva, se rescata esta característica como aquella que posibilita la continuidad de la educación, la cual desde su experiencia está enmarcada en el contexto de la emergencia sanitaria.



### 2.1.3 Educación a distancia en el Nivel Inicial

El desarrollo de la educación a distancia se ha implementado en nuestro país como una respuesta a la emergencia sanitaria por el covid-19. Ante este contexto, esta modalidad educativa ha desempeñado un papel importante para dar continuidad a las clases.

Desde este panorama, entre los hallazgos encontrados con relación a la implementación de educación a distancia en la EBR, se visualiza que las docentes toman en cuenta esta realidad en su discurso:

Este servicio se dio solamente para mitigar el impacto de la pérdida de los aprendizajes. (D2\_P6)

Yo pienso que por el covid-19 fue lo más acertado que hizo el Estado ¿no?, el Ministerio de Educación, para que este año no se ha perdido, entonces el niño a través de la de Aprendo en casa. De la educación a distancia creo que se ha logrado que los niños pues, trabajen y aprendan; como ya te dije se logra dar algunas competencias. (D1\_P6)

En este sentido, se reconoce la implementación de la educación a distancia como una estrategia que permite continuar con las clases en el contexto de crisis sanitaria. Asimismo, a través de la percepción de D1 se reconoce esta acción como una respuesta positiva ante el contexto actual.

Sin embargo, otros hallazgos dejan evidencia de algunas dificultades que han percibido en este proceso de adaptación:

Nos falta mucho todavía, nos agarró en el aire, porque los particulares se usaban algunas cosas a distancia, pero nosotras nada, o sea, y quizás una de las falencias que tenemos es que no tenemos una plataforma segura para trabajar en educación básica regular. (D3\_P6)

La educación a distancia en el sector público falta implementar, mejorar los programas, ¿No? porque yo pienso que debe modificarse, no puede utilizarse las mismas planificaciones curriculares, se deben adaptar, contextualizar al sistema virtual, no, porque esa distancia ya no es presencial, es muy diferente. (D2\_P6)

Ahora la programación también de “Aprendo en casa” no es lo ideal, pero a medida que ha pasado el tiempo también ha ido mejorando las actividades, ahora en últimos está volviendo a repetir los temas, también es otra dificultad que tenemos. (D1\_P6)

De este modo, las docentes visualizan como las principales debilidades de esta modalidad educativa, la falta de preparación para la incorporación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, otro aspecto que

consideran es la planificación de contenidos y las programaciones desarrolladas en la estrategia “Aprendo en casa”, las cuales consideran que en el nivel inicial estas deberían ser contextualizadas según las edades y ser brindadas al docente en un tiempo oportuno.

En síntesis, se identifica que, si bien las docentes consideran que la implementación de la educación a distancia en el marco de la emergencia sanitaria ha sido una de las acciones más acertadas por el Ministerio de Educación, las debilidades que presenta esta modalidad, debido a la realidad educativa, las lleva a repensar en algunas consideraciones para su adecuación.

Ahora bien, centrándonos en el objetivo central de este apartado, resulta imprescindible conocer el panorama del desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial. Al respecto, se conoce que “19,6 millones de niños que pertenecen al nivel preescolar, esto es, menores de 5 o de 6 años, según la estructura de este nivel en cada país, se encuentran temporalmente fuera de las aulas debido al COVID-19” (Hincapié et al., 2020, p. 6).

Ante esta situación, se han desplegado diversas acciones para dar continuidad a las clases, momento en el cual los docentes han cumplido un rol fundamental pues son uno de los protagonistas principales en este proceso de adaptación. Desde esta perspectiva, resulta interesante poder acercarnos a las apreciaciones que tienen las docentes en función al desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial, considerando el proceso de adaptación, las acciones realizadas y acciones de mejoras.

Por un lado, en función al proceso de adaptación se encuentra apreciaciones que determinan cómo el contexto actual de educación a distancia en el nivel inicial ha favorecido en el desarrollo de competencias docentes.

(...) es interesante a distancia por la seguridad de salud en este momento ¿no?, te abre muchos panoramas porque aprendes cosas que quizás en ningún otro momento hubieses podido aprender ¿no?, como hacer vídeos y buscar otros recursos que sean muchos más activos para poder llegar al niño, en este caso al más pequeño que es el de inicial. (D\_3\_P1)

Yo he aprendido bastante. De verdad que a un inicio sólo era WhatsApp y audios e imágenes y entonces he estado aprendiendo, no, gracias a la institución también nos ha brindado herramientas como también iniciativa; puedo decir que depende mucho del docente que trate de buscar estrategias

para que no sea aburrido para el niño pues no, porque sino, se hace monótono y ya el niño pues pierde el interés y sabes que los pequeños pues necesitan ver cambios, si se repiten ya se van aburriendo. (D1\_P6)

De esta forma, se identifica una actitud positiva de las docentes durante el proceso de adaptación a esta modalidad. Asimismo, se reconoce el énfasis que se le otorga a las competencias desarrolladas a través de su experiencia, las cuales se relacionan principalmente en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, se identifica las acciones docentes ejecutadas desde su desempeño en esta nueva modalidad educativa, las cuales se enfatizan en dos campos.

En primer lugar, con respecto al uso de recursos, López y Rubino (2020) consideran esta estrategia como una parte fundamental para el desarrollo de competencias y la dinamización de las experiencias de aprendizajes. Asimismo, a través de la apreciación de una de las docentes hace referencia a las condiciones que tiene en cuenta en la creación de elementos que le ayuden a desarrollar sus experiencias de aprendizaje.

(...) también del video que logramos enviar, no, que tiene que ser muy, cómo se llama, comprensible para el niño con imágenes, inclusive a veces con ese material que enviamos es importante que el padre entienda cosas que a veces no se logra porque recibo muchas llamadas, ¿me podría explicar cómo es el trabajo? (D1\_P3)

Esta apreciación visualiza las condiciones que tienen en cuenta la docente en la creación y el uso de los recursos tecnológicos para desarrollar contenidos de aprendizaje que aseguren la comprensión para los niños y padres de familia.

En segundo lugar, otra acción que despliegan las docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante este periodo está centrado en los espacios de acompañamiento emocional y de orientaciones para asegurar una constante interacción entre escuela y familia (López y Rubino, 2020).

Con relación a ello, una docente resalta el rol del padre en esta modalidad, ya que considera que “es a través del padre de familia que logramos llegar al niño,” (D1\_P8). Asimismo, se identifica que de manera conjunta la interacción con las

familias se ha desarrollado de manera óptima. “No se hizo difícil hallar a los padres de familia y a los niños, yo los pude acoplar rápido” (D3\_P8).

Además, dos de ellas considera que el conocer al grupo de niños y padres de familia desde el año pasado facilitó a esta adaptación, lo cual se evidencia cuando comenta “yo no me puedo quejar porque, bueno, una de las ventajas es que yo ya conozco a mi grupo, yo los he tenido de 3 años el año pasado” (D1\_P8).

De esta manera, se distingue que la principal actuación del rol docente se ha centrado en el trabajo colaborativo de los padres de familia, considerándolo como el principal nexo para llegar a los niños. Además de ello, se resalta la importancia del desarrollo de la comunicación constante con las familias en la etapa de adaptación.

Finalmente, se exponen algunas acciones de mejoras propuestas por las docentes para lograr el desarrollo de una educación a distancia en el nivel inicial.

De este modo, se halla que las principales sugerencias están enfocadas en la necesidad de la adaptación curricular de las experiencias de aprendizaje. Con respecto a ello, una de las docentes menciona que:

La educación a distancia en el sector público, falta implementar, mejorar los programas, no porque yo pienso que debe modificarse no puede utilizarse las mismas, estas planificaciones curriculares se deben adaptar, contextualizar al sistema virtual, no, porque esa distancia ya no es presencial es muy diferente una experiencia de aprendizaje (...) porque incluso los lazos de afectividad, los vínculos de comunicación no son las mismas, no por los medios digitales. (D2\_P6)

En este sentido, una primera propuesta de mejora resalta la importancia de considerar la diferenciación de esta nueva modalidad educativa que implica cambios y adecuación en todo el proceso educativo, como en la planificación curricular y los aspectos emocionales que se involucran en este proceso.

Un resultado de considerar y tomar en cuenta las apreciaciones y propuesta de mejora, se ve evidenciado en la experiencia que narra D1. Cuando señala que:

Vemos que ahora en “Aprendo en casa” se ve la planificación con más anticipación, cosa que antes no era así, por eso estábamos en la deriva, qué actividades se iban a venir no nos podíamos proyectar, organizarnos, planificar, porque prácticamente estábamos sujetas a esperar que venía el domingo o a veces bueno rara vez el sábado creo que hasta domingo llegaba la programación. (D1\_P7)

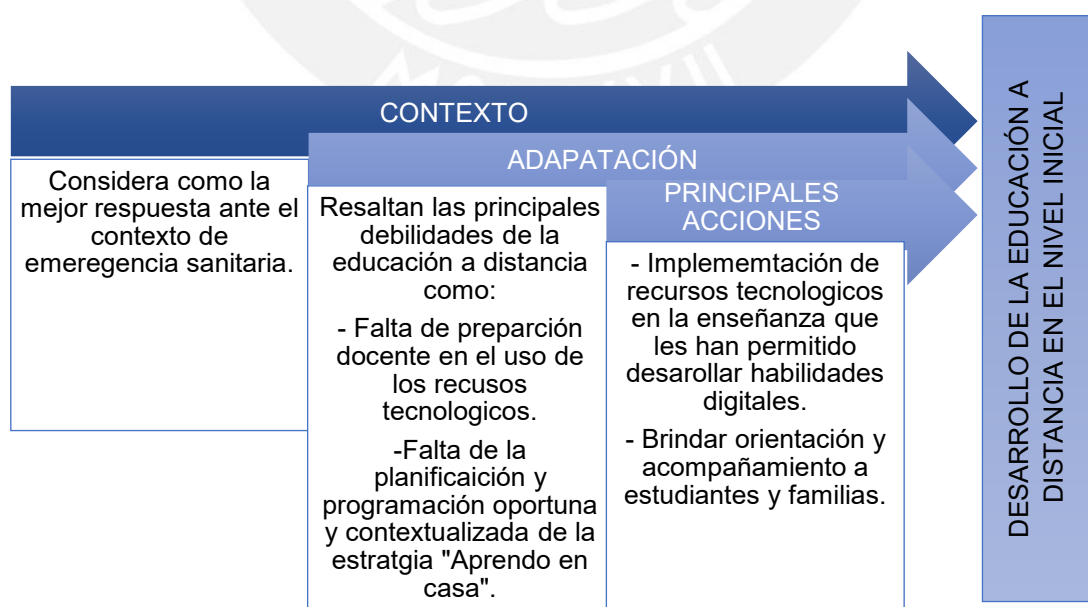
Este relato ejemplifica cómo las sugerencias brindadas por las docentes en el proceso de adaptación han favorecido a mejorar el periodo de tiempo que se les brindaba a las docentes de la programación semanal de “Aprendo en casa”, lo cual ha resultado como un factor que beneficia su práctica docente.

Por otra parte, se identifica que una de las docentes menciona una propuesta de mejora. De esta manera, la docente señala la necesidad de contar con un sistema educativo público que cuente con un acceso a plataformas digitales seguras para los estudiantes y padres de familia, lo cual se evidencia cuando indica que

En educación básica regular (...) debemos cuidarla integridad física moral y espiritual del niño y del joven y si bien es cierto cerramos el salón del Facebook para poder sólo el grupo interactuar, corremos el riesgo de que alguien quiere hackear una cuenta ¿no?, y no es segura al 100%. Entonces eso nos falta en educación básica regular en el Estatal, nos falta una plataforma segura en dónde por lo menos un 99% sea seguro (D3\_P6)

Asimismo, la docente añade que “también nos falta, no el conocer un montón de plataformas, sino de hacernos de una y adueñarnos de una y de trabajarla, no estar saltando de una a otra plataforma” (D3\_P6). De esta manera, la docente otorga gran relevancia a la apropiación de herramientas tecnológicas predeterminadas que aseguren una preparación suficiente por parte de las docentes para su correcto uso durante la enseñanza.

Figura N° 5. Desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial desde las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

## **2. PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE LOS RETOS Y LAS OPORTUNIDADES EN EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

En la segunda parte del presente análisis, se trata de responder al objetivo, “Describir las percepciones docentes sobre los retos y las oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel”. Este se divide en dos acápites: retos y oportunidades, los cuales desarrollan cuatro subcategorías del estudio: brecha digital, competencias digitales, interacción con la familia y nuevas modalidades de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, el presente apartado pretende dar a conocer las percepciones docentes en función a los retos y las oportunidades de la educación a distancia en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19.

### **Retos en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes**

#### **2.1 BRECHA DIGITAL**

Según Mendoza y Caldera (2014), la brecha digital es una expresión de desigualdad social que se genera por la incorporación de las TIC. En este sentido, se evidencia una diferenciación entre los que tienen acceso a las TIC, de los que no lo tienen.

Desde estas perspectivas, toman en cuenta los aportes teóricos; se considera que en el desarrollo de la educación a distancia se han identificado diferentes situaciones que denotan la presencia de la brecha digital en el contexto peruano. Estas afirmaciones se logran evidenciar en la impresión de una docente cuando señala:

Yo considero que también el Estado tiene que trabajar bastante para que la conectividad llegue a todos, porque por más que estamos entrando a una nueva era digital si no hay conectividad no podemos, y eso es el gran problema que se suscita ahora. Hace poco ha hablado el presidente, esperemos que llegue a todos la conectividad (...) a pesar que estamos en Lima no hay conectividad para todos, no todos cuentan con un dispositivo, imagínate provincia cómo es, peor todavía”. (D1\_P27)

De esta manera, se evidencia la apreciación docente frente el reto de las brechas digitales. Por ello, se procede a realizar una revisión de sus apreciaciones considerando los factores mencionados por el INEI (2018), que considera que el

panorama de brecha digital está relacionado con el acceso a dispositivos tecnológicos y la conectividad.

### **- Acceso a los dispositivos tecnológicos**

Con respecto a los dispositivos con los que cuentan los niños para el desarrollo de las clases a distancia, se identifica que las docentes señalan que en su mayoría el principal dispositivo tecnológico para el desarrollo de las clases es el celular. Esto se evidencia cuando indican “Ellos por lo general utilizan su celular que es de mayor acceso” (D2\_P10), “generalmente más el celular ¿no?, de los papás que tengo yo, son muy pocos los que tienen computadora, más es yo te diría en un 80 hasta 90 % que utilizan el celular” (D1\_P10).

Estos hallazgos concuerdan con la información obtenida según el INEI (2019), que indica que dentro de los hogares peruanos hay un 91.3 % que posee este medio tecnológico.

Sin embargo, en otros hallazgos las docentes perciben algunas dificultades que tienen los estudiantes para el uso de estos dispositivos para el desarrollo de clases, Al respecto, la brecha digital se puede identificar en estos casos en la falta de dispositivos que permitan a todos los estudiantes (niños del hogar) poder acceder a las experiencias de aprendizaje. Esta realidad se logra identificar cuando una docente afirma:

Hay dificultades porque, por ejemplo, en el caso que en la casa solo hay un celular, que hay varios hermanos le dan prioridad al mayor al que está en primaria y piensan que inicial ellos tienen la idea de que va a jugar no que realmente no le dan importancia, entonces priorizan el hermano mayor. (D2\_P12)

Además de ello, se resalta el poco valor otorgado al nivel educativo inicial, lo cual se contrasta con lo mencionado por Rogers & Sabarwal (2020), cuando indican que el nivel inicial pertenece al grupo más desfavorecido en el desarrollo de la educación a distancia, puesto que la reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas” (p. 5).

Esta situación se logra percibir en un caso expuesto por una docente, quien narra:

Por ejemplo ¿no? (...) Mia Milagros, la señora siempre dice “priorizó al mayor de mis nietos” por eso ya a la otra la dejan y la niña es despierta y quiere participar, pero no le dan el celular ¿no?, pocas veces es que tiene acceso. (D2\_P12).

Por otro lado, con relación a situaciones de niños que no acceden a las clases debido a que los padres de familia se encuentran trabajando. En cuanto a esta dificultad, por medio de las experiencias que narran las docentes se identifica que algunos niños presentan dificultades para acceder a las experiencias de aprendizaje, cuando solo cuentan con un celular y este pertenece a sus padres que trabajan durante todo el día. A continuación, se presenta un caso que deja en evidencia esta situación:

Inclusive he tenido que hacer otros horarios, no, por ejemplo los talleres que es por Facebook, se ha tenido que hacer sábados en los que ya están en casa no adecuarme en un horario porque es importante que un niño trabaje, no (...) me he tenido que reunir con ellos los sábados; inclusive quedado con un niño el domingo porque prácticamente la mamá y el papá trabajan de lunes a domingo. (D1\_P11)

A través de esta experiencia la docente expresa la dinámica de horarios que ha venido desarrollando para brindar experiencias de aprendizaje a aquellos niños que no cuentan con un aparato tecnológico durante el horario que desarrolla sus experiencias de aprendizaje.

Finalmente, en función a esta última dificultad, se evidencia que algunos obstáculos para el acceso a las experiencias de aprendizaje están vinculados a situaciones fortuitas, como el mal estado de los celulares, lo cual se identifica cuando menciona que el problema con sus niños para acceder a las experiencias de aprendizaje no se debe a la falta de este dispositivo, sino “se les malogre o que se desconecta un tiempo porque el teléfono se le rompió” (D3\_P11).

#### **- Conectividad a internet**

El INEI (2019) señala que, con relación a la conectividad a internet, se identifica que la población mayor de 6 años tiene acceso con mayor porcentaje en Lima Metropolitana y zonas urbanas; por el contrario, en las zonas rurales hay un menor porcentaje. Además de ello, con relación a la conectividad según el nivel educativo en los niveles de EBR, el nivel secundario accede más a internet con un 64,1 %, a diferencia del nivel primario, que presenta un 23,4 %.



Ante ello, las docentes, a través de sus experiencias de aprendizaje, logran identificar que todos los estudiantes cuentan con conexión a internet, lo cual se evidencia cuando mencionan que:

“Mira la mayoría tiene por Wi-fi, por el lugar donde viven hay un Wi-fi para todos”. (D2\_P12)

“Tengo también los que tienen internet y otros que tienen (...) por datos”. (D1\_P12)

“La gran mayoría, a ver, cuántos de los 18, serán 12 que tienen por wi-fi y los otros tienen por datos”. (D2\_P12)

Sin embargo, se encuentra un grupo minoritario de los estudiantes que presentan dificultad con respecto al acceso a internet. Al respecto, se consideran dos aspectos:

En primer lugar, en la conexión por datos, esta realidad se puede evidenciar cuando una docente indica “Tengo también los que tienen internet y otros que tienen lo que tú dices por datos, porque hay papás que me han escrito que ya no tengo saldo, se me acabó no sé cómo de verdad yo tampoco no domino eso mucho, pero sé que se les acaba sus megas” (D1\_P12), lo cual evidencia cómo la falta de conectividad en algunas situaciones limitan el acceso a la educación, en especial cuando se da una conexión por datos.

En segundo lugar, cuando los estudiantes no cuentan con conexión a internet, lo cual se evidencia en el caso de una docente, ya que ella comenta que esta situación dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad hay, este, una niña ¿no?, que no tiene, cómo es el de Silvana, que la señora manifiesta que ahorita solamente tiene en el trabajo (...) parece que ella trabaja con alguna empresa ¿no?, y en el jala y a veces de ahí se conecta y me escribe “no puede ingresar”. Incluso para sacar las tareas del grupo de WhatsApp y me pide “por favor mis mándame para realizarlas”. (D2\_P11)

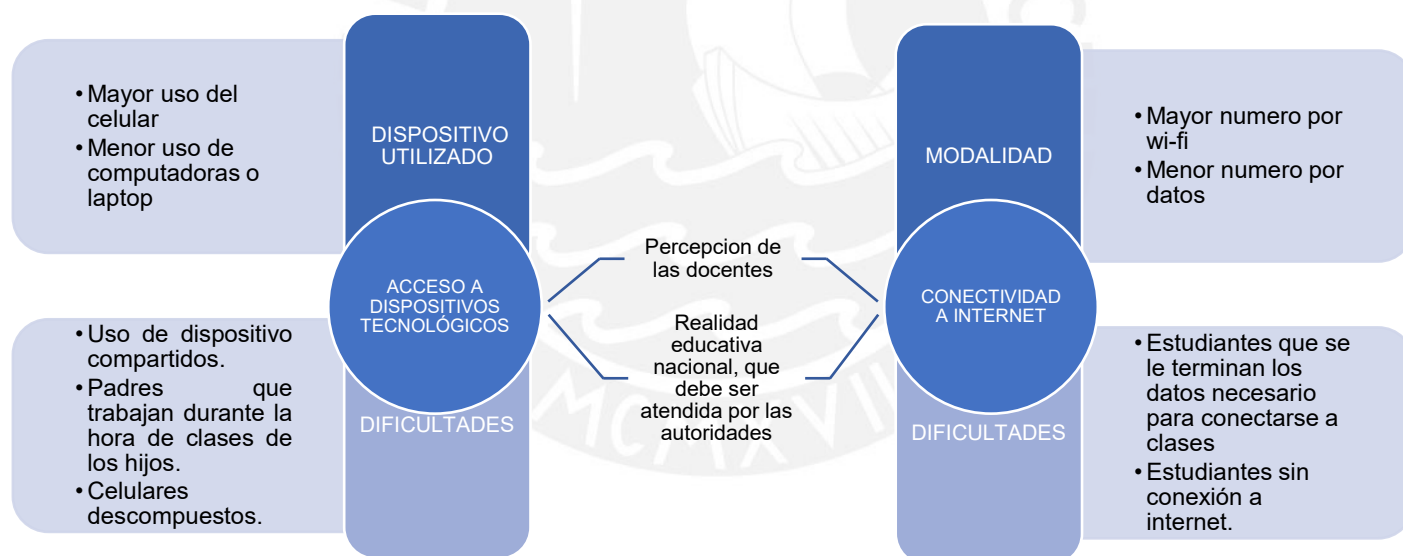
Por último, ante las situaciones expuestas se hace indispensable conocer las sensaciones que les producen esta realidad educativa a las docentes y cuáles son las percepciones sobre el tema. Al respecto, es importante señalar que si bien es cierto ellas no consideran a la brecha digital como uno de los retos dentro de su experiencia en el desarrollo de la educación a distancia, señalan que esta problemática sí es una realidad en nuestro país, en la educación rural.

Me parece que el covid, a pesar de que nos ha traído muchos problemas, hemos logrado llegar a los pequeños, no es en todo el Perú porque también hay zonas que por la conectividad no se ha podido, que ha habido dificultades que también los ha puesto a los profesores en ese gran, cómo se llama, reto ¿no?, reto creo general pero más en provincia que tengo colegas que también han tenido que agenciarse a celulares han visto las mil y una manera de poder llegar a los niños. (D1\_P6)

Considero que también el Estado tiene que trabajar bastante ¿para qué? para que la conectividad llegue a todos porque por más que estamos entrando a una nueva era digital, si no hay conectividad no podemos eso, es el gran problema que suscita ahora. (D1\_P25)

De esta manera, las docentes reconocen el desafío que se enfrenta en nuestro país al implementar una modalidad educativa que tienen como principal característica el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje. Asimismo, resaltan el rol que cumplen los gobiernos para romper con las desigualdades en nuestro país, que dejan en evidencia las brechas digitales en la educación.

Figura N° 6. Brecha digital en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

## 2.2 COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES

Según Martínez (2013), “la tarea de los docentes consiste en considerar a la computadora y sus programas (software educativo) como una herramienta que, convenientemente preparada y usada en las actividades de aprendizaje” (p.19). De

esta manera, se resalta la importancia de que el docente adquiera y desarrolle competencias digitales que favorezcan y enriquezcan su práctica docente.

Ahora bien, en el desarrollo de la educación a distancia esto se convierte en una necesidad, puesto que en esta modalidad educativa el uso de recursos tecnológicos requiere del despliegue de estas competencias. Por ello, se pretende exponer las percepciones docentes frente a la adaptación en este contexto y las dimensiones de las competencias digitales.

En función a la adaptación en este contexto, ante el uso de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de las impresiones identificadas, podemos evidenciar que el uso de recursos tecnológicos, efectivamente, ha resultado un reto para las docentes.

El reto ha sido el de llegar a los pequeños (...) el de aprender también las nuevas herramientas eso ha sido un gran reto para mí, aprender a medida que pasa el tiempo, ir aprendiendo nuevas herramientas para poder aplicar con los pequeños. (D1\_PA)

Para mí esto me generó mucho estrés porque yo no era digital, porque yo no soy digital, porque yo llevé la capacitación de estos programas, pero no lo practiqué y no los utilicé, entonces para mí sí fue estresante. (D2\_P8)

Además de ello, en la información brindada se obtiene que para D2, este proceso ha tenido un factor emocional negativo, pues refiere el estrés que le desencadenó adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas.

Asimismo, una de ellas añade que el principal factor que dificultó su adaptación en este proceso fue la falta de preparación, que se evidencia cuando menciona:

Es demasiado cansado, es estar desde temprano (...) yo creo que hay muchas personas que ellas son muy digitales que lo hacen al toque, yo me tomo mi tiempo y eso es un poco agotador, es un poco cansado el estar todo el día en la computadora. (D1\_PA)

La presente situación visualiza cómo estas condiciones pueden producir efectos de cansancio a los docentes, que dejan en evidencia las dificultades que enfrentan en su tarea docente por la carencia de competencias digitales.

Desde esta perspectiva, es imprescindible conocer la importancia que se le otorga al desarrollo de las competencias digitales docentes. Al respecto, una de las docentes refiere “yo sí lo considero importante para lo que estamos viviendo ahora,

cuando trabajamos en presencial yo lo aplicaría también, pero no en su totalidad” (D1\_P16). Asimismo, otra docente añade:

Es muy importante porque la educación va este, en progreso junto con la ciencia, entonces el docente que no esté actualizado digitalmente se va quedando, se va retrasando porque puede tener mucho conocimiento, pero no lo puede explayar a los estudiantes porque puede tener muchos recursos, pero cómo llegar a ellos si no domina las plataformas, las herramientas ¿no?, es un caso mío, yo te digo por experiencia propia. (D2\_P16)

De esta manera, la primera razón de la importancia del desarrollo de competencias digitales docentes está enmarcada en la experiencia suscitada ante la crisis de emergencia sanitaria, que conlleva a la docente a repensar en el desarrollo de las competencias digitales que le permitan la implementación de recursos tecnológicos en la educación presencial.

Asimismo, desde el segundo comentario, se resalta el valor del desarrollo de las competencias digitales docentes como una condición necesaria para la actualización y preparación docente ante las demandas educativas actuales. Esta apreciación se relaciona desde lo propuesto en el marco de competencias digitales docentes de la UNESCO (2019), que señala que la incorporación de las TIC en la educación promueve una redefinición de las funciones del docente.

Por otra parte, considerando las dimensiones que abarca las competencias digitales, se identifica que estas se encuentran enmarcadas desde la dimensión pedagógica, que es definida como la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Ministerio de Educación de Chile, 2013). Desde esta perspectiva, se identifica algunas competencias en las siguientes experiencias mencionadas por las docentes:

#### **- Creación de recursos**

La creación de recursos e innovaciones en el manejo de ciertas plataformas, (...) creación de recursos por qué hago los videos ¿no?, hago mis cuentos también así pongo mi Power en mis láminas. (D3\_P18)

Crearlos, no, que tengan un sentido lo que se va a enviar a los niños para que a ellos les pueda llegar la información que queremos. (D1\_P18)

Otro yo considero también (...) el realizar los vídeos, también tienes que conocer que sea motivado, he buscado me la he pasado buscando imágenes para que los pequeños sean agradables a lo que ven y entienda y lograr las capacidades, lo que queremos en los pequeños. (D1\_P18)

### **- Selección de recursos**

Elegir la adecuada para que logremos, pues no, en los pequeños sus competencias, que ellos aprendan, ese es el objetivo, que adquieran saberes. Yo creo que sí es la selección de herramientas, la más adecuada para la edad de 4 años. (D1\_P18)

### **- Implementación de recursos**

Podría ser que implementado ¿no?, por qué he aprendido a utilizar algunas plataformas ¿no?, como el ocho por ocho. También por ejemplo recursos, el Power Point, lo que utilizamos son los videos ¿no?, Inshot, Power Point, la sala de Facebook y el Zoom. (D2\_P18)

De este modo, en contraste con Almerich et. al., (2010), se reconoce que estas competencias, en efecto, “se relacionan con el conocimiento y habilidades en los diferentes recursos tecnológicos, mientras que las pedagógicas son aquellas que permiten al profesorado utilizar estos recursos tecnológicos en su diseño y desarrollo curricular, así como en la planificación y organización educativa de su práctica educativa” (citado por Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2011, p.43).

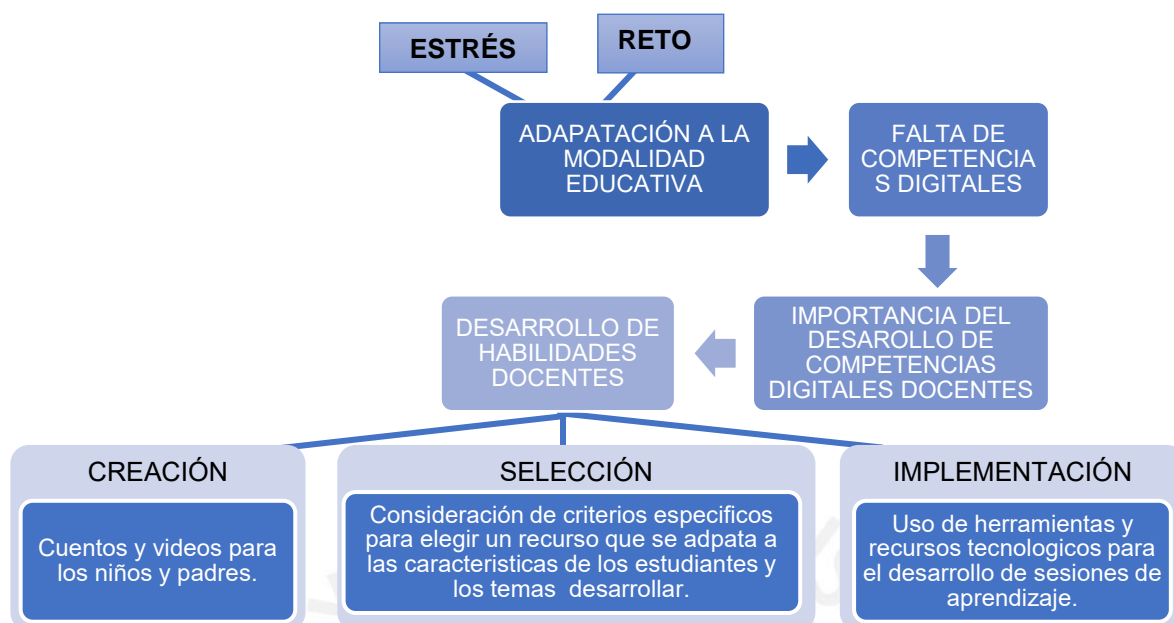
Finalmente, un hallazgo relevante para este estudio es que a pesar de que las docentes encuentran muchas dificultades frente a este reto en la educación a distancia, por medio de sus experiencias, ellas valoran este proceso de adaptación, pues consideran que les ha favorecido a desarrollar las competencias digitales.

Ha sido un gusto aprender, a pesar de que al inicio un poco reacia aprender estas nuevas herramientas, pero de verdad que me ha gustado, me ha gustado, yo estoy contenta con todo lo que he logrado de verdad que nunca pensé realizar todas estas herramientas y considero que hay que ponerlos en práctica. (D1\_PA)

Diría que he adquirido a través del año un poco de destrezas ¿no?, en los recursos, porque me he habilitado de alguna manera, cómo suplir la deficiencia digital que yo tengo, entonces he buscado recursos que me puedan ser útiles como, por ejemplo, fotos, he tomado los videos, las imágenes del buscador en Google, copiar, pegar. (D2\_P15).

Desde estos aportes, se visualiza cómo ante una situación de crisis se han desarrollado experiencias de aprendizaje para las docentes, que, si bien en un primer momento ha involucrado el cuestionamiento de las mismas sobre los medios para enseñar, en este proceso han desarrollado nuevas habilidades que le permiten abrir nuevas perspectivas de la educación.

Figura N° 7. Competencias digitales docentes en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

## Oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes

### 2.3 INTERACCIÓN CON LAS FAMILIAS

Tomando en cuenta que la familia “es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (Scola, 2012, citado por Razeto, 2016, p. 3), es imprescindible que se hable del rol que tiene la familia en el desarrollo de la educación a distancia.

Desde la perspectiva de las docentes, se puede identificar que ellas reconocen su importancia en la dinámica de enseñanza- aprendizaje en la modalidad a distancia, lo cual es evidente cuando resaltan el rol que cumplen los padres en ese proceso.

No si acá no hay quién los acompaña estamos fritos, así de fácil porque inicial, no necesita que le hagan actividad sino necesitan que los acompañemos para realizar la actividad porque su capacidad crítica no es tan grande, no es tan amplia como la de un niño más grande, no, ellos están formando su pensamiento crítico. (D3\_P25)

En esta modalidad es fundamental el acompañamiento de los padres porque la experiencia de aprendizaje va a ser positiva y va a ser óptima, siempre y cuando haya el apoyo de los padres para que pueda orientarlos porque el trabajo no queda concluido, sino de la participación de la familia cualquier miembro de la familia debe brindarle apoyo porque son niños pequeños, no pueden trabajar solos, requieren del apoyo de los adultos. (D2\_P25)

El acompañamiento de los papás es importantísimo, es muy importante porque los pequeños sin el apoyo de los papás no podrían realizar, porque los papás son los que llevan la actividad a la práctica (...) en la casa, entonces es importante que el papá comprenda la actividad para que pueda realizar y nosotros acompañamos a los padres y también los niños porque a veces por medio del video o de lo que envías. (D1\_P25)

Dichas apreciaciones coinciden con lo mencionado por Moreno y Molins (2020), cuando resaltan la importancia de la familia en el proceso de aprendizaje en el desarrollo de educación a distancia y el contexto de la emergencia sanitaria. Puesto que, como señalan las docentes, son las familias aquellas que brindan el acompañamiento y la guía para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, considerando las orientaciones brindadas por el Ministerio de educación (2020) en el trabajo con las familias, se evidencian dos hallazgos importantes.

Por un lado, en función a la comunicación con las familias, Baptista (2020) resalta el rol docente para acercarse a las familias, considerando que:

Son ahora los supervisores de que una tarea se haga en casa, y, desde luego, la comunicación con sus alumnos tanto para dar instrucciones sobre la tarea y lo que se espera de este, como para dar seguimiento, retroalimentación y hasta evaluación sobre el aprendizaje. (p. 59)

Al respecto, en los hallazgos obtenidos se identifica que una de las docentes considera que en esta modalidad educativa el desarrollo de la comunicación con los padres no se ha logrado de manera óptima.

Se puede decir que muchas de las familias no establecen un diálogo con la docente, porque solamente se comunica ante una necesidad (...) para hacer un planteamiento, para decir que no van a participar, que no pueden conectarse, que no van a realizar una experiencia, que no pueden ¿no?, y solamente en esos casos ellos han establecido comunicación. (D2\_P20)

Por medio de los comentarios de la docente, se destaca que la comunicación entre ella y los padres de familia ha sido escasa, ya que como expresa las familias únicamente establece un dialogo con la docente ante algunas dificultades o consultas.

Por el contrario, en el caso de las otras docentes no han percibido cambios, puesto que tanto en la educación presencial como a distancia los padres mantienen una comunicación activa:

En mi caso yo los tenía casi siempre 100 % comunicados (...) yo he tenido antes un grupo de WhatsApp al interior, antes de la pandemia ¿no?, este la comunicación se hizo fluida (...) a raíz de la pandemia. (D3\_P20)

Considero que sigue igual. Será porque como ya los conozco eso será una gran ventaja, con los nuevos no es lo mismo. (D1\_P20)

Desde estas apreciaciones, las docentes señalan que, a pesar del desarrollo de una comunicación continua con los padres de familia, esto no significa ninguna mejora con respecto a la educación presencial, puesto que esta dinámica se ha mantenido en ambos escenarios.

Por otro lado, un contexto diferente se evidencia en función al involucramiento de las familias en el proceso de enseñanza de aprendizaje. Desde las percepciones docentes se puede visualizar cómo ellas consideran que la educación a distancia ha favorecido la interacción de los padres en la dinámica educativa:

Y también se ha logrado la unión familiar, yo creo que sí porque nunca hubiera pensado que las actividades podrían realizarse con todos los de la familia; eso también ha sido muy bonito, verlos tanto a papá, mamá, hasta las abuelitas, no, los que han estado ahí viendo juntos. (D1\_P5)

Ha hecho que haya una relación de padres, ahí el hecho de que yo usé al nexo para que el nexo llegue al niño ha hecho de alguna forma el padre se sienta comprometido con la educación de su hijo, eso es también una oportunidad que se ha aprovechado inconscientemente (...) a involucrarse en una educación e incluso hacerlo poco más completa no porque ese apego se ha hecho más grande a acompañar. (D3\_P5).

Desde esta perspectiva se evidencia cómo la educación a distancia posee un factor positivo para promover el involucramiento de las familias en el aprendizaje de sus hijos e hijas. A través de sus sensaciones, se puede considerar que el desarrollo de actividades ha sido la causa principal para que la familia actúe como nexo y participe en este proceso.

Sin embargo, esta oportunidad de acercamiento a las familias puede verse afectada de manera significativa debido al retorno de los padres de familia a sus centros laborales, que se visualiza cuando se señala que:

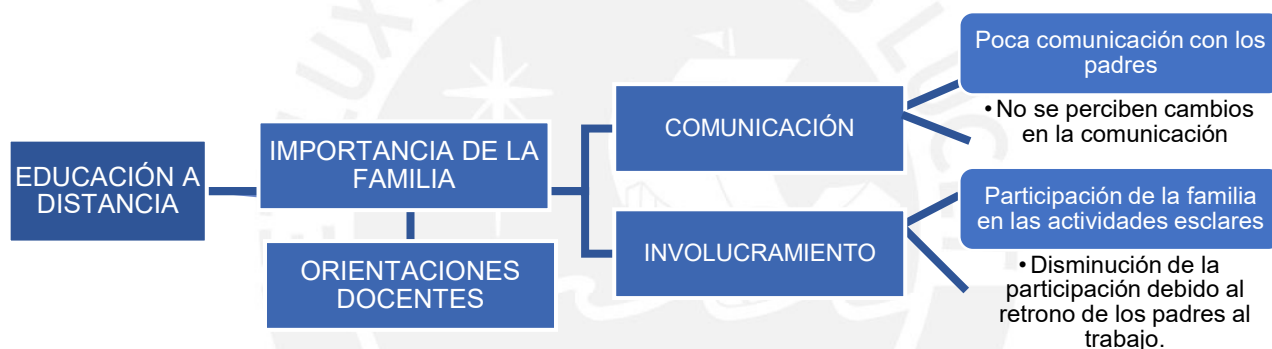
Considero que en un inicio era como todos, 100 % todos los papás participaban, a medida que el tiempo va pasando, meses, ya poco a poco



(...) su participación ha sido menor, han enviado sus trabajos, han trabajado, pero no como al inicio entonces y también a medida que han ingresado a trabajar también eso es una de las dificultades, pero hasta el momento sería 60 % más o menos que me están cumpliendo 65 %. (D1\_P23)

Desde este caso en común que viven diversas familias, se puede identificar como esta oportunidad de aprendizaje se ve interrumpida. De este modo, en relación al presente ítem se identifica que no se puede considerar como una oportunidad en el desarrollo de la educación a distancia debido a dos razones. En primer lugar, porque en función a la comunicación con las familias no se logran mejoras significativas; en segundo lugar, con respecto al involucramiento en el desarrollo de las actividades educativas, a pesar de los logros obtenidos, estas se ven afectadas por los cambios producidos, como el regreso de los padres de familia al trabajo.

Figura N° 8. Interacción con las familias en la educación a distancia desde las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

## 2.4 NUEVAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE

Las características de la dinámica educativa en la educación a distancia pueden convertirse en espacios oportunos para dar pase a nuevas modalidades de aprendizaje. Desde esta perspectiva, Hernández (2012) considera que esta modalidad educativa favorece “el aprendizaje centrado en el estudiante, consideramos debe ser: autorregulado y guiado por el profesor; cooperativo y colaborativo y con enfoque de competencias (aprendizaje por comprensión)” (p. 69). De modo que cada una de sus características aportará significativamente en el aprendizaje de los niños.

Al respecto, por medio de las apreciaciones docentes se identifican algunos hallazgos importantes. Por un lado, contrariamente a lo que se espera, en función al desarrollo de la autonomía en el proceso de enseñanza aprendizaje en educación a

distancia. Aquí se visualiza que las docentes coinciden en señalar que esto no se logra. Ante ello, señalan que la principal interferencia para lograr ello es el inadecuado acompañamiento que dan los padres a sus hijos, pues son ellos quienes suelen decirles qué decir y cómo hacer las actividades, lo cual priva a los estudiantes de desenvolverse de manera adecuada.

Su autonomía no, en general porque eso depende mucho de los padres, a veces los padres no permiten que los niños se desenvuelvan en su trabajo o a lo que están realizando, les gusta la perfección a los padres y le gusta la perfección al pobre niño. Lo tienen así, no, hazlo así, y constantemente le está monitoreando a los niños y no le dejan esa libertad. Entonces, para mí, aunque tú estés detrás de la pantalla no puedes hacer nada, tienes que limitarte a felicitar al niño y saber pues que no lo está logrando por si solo con el apoyo que es bueno, pero no mucho, eso lo veo ahora con los talleres más, no. (D1\_P3)

Los principales que obstaculizan son los padres, pero con nuestro acompañamiento ha habido cambios en algunos padres, en algunos, no en todos; en algunos es bien difícil cambiarles el chip, son demasiado sobreprotectores los papás, pero le hemos dado, lo hemos intentado, pero no como me hubiera gustado, no, es poco. (D1\_P28)

Estos hallazgos resultan reveladores, puesto que dejan en evidencia las percepciones docentes sobre el rol que desempeñan los padres durante el desarrollo de las actividades. Además de ello, estas situaciones nos permiten visualizar la escasez de orientaciones a los padres de familia en el acompañamiento a sus hijos.

Por otro lado, una oportunidad que se visualiza en este contexto se centra en la incorporación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde esta perspectiva, las docentes consideran importante realizar modificaciones a las metodologías implementadas, de forma que incorporen recursos tecnológicos que les ayuden a desarrollar experiencias de aprendizajes pertinentes que respondan a las demandas actuales.

Yo pienso que el uso de esos recursos en la etapa inicial es preponderante, es fundamental porque nosotros vamos en un avance de la ciencia y de la tecnología, entonces si no enseñamos a los niños en esta etapa inicial el uso de sus recursos ese niño se va quedando y la educación, nosotros vamos en progreso en avances. (D2\_P9)

Estamos entrando en una era digital y creo que bien difícil lo dejamos, yo creo que como también he escuchado y he leído nos estamos adelantado como ya se iba a llegar tarde o temprano, que ya era la era digital está nueva generación ya a ser netamente digital pues. Entonces nosotros solamente estamos adelantándonos creo, por eso es importante seguir aprendiendo y esperemos que lo sigamos aplicando cuando regresemos,

porque yo creo que va a ser, como se llama, se va a notar el próximo año se va a notar un gran cambio, ya no va a ser lo mismo, ya no es lo mismo. (D1\_P25)

En este sentido, se logra identificar la importancia que se le ha otorgado al uso de las TIC en el proceso educativo, considerando sus posibilidades para el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes a través de la incorporación de recursos tecnológicos en el desarrollo de experiencias de aprendizaje. Además, nos permiten visualizar las posibilidades de su incorporación en las clases presenciales desde el nivel inicial, considerándolo como una respuesta a la educación del futuro, alineado a demandas actuales de la educación.

Desde esta perspectiva, se resalta lo señalado por Crespo y Palaguiachi (2020) cuando consideran las posibilidades de incorporar “medios tecnológicos para reforzar los aprendizajes, en el caso de educación inicial se podría implementar un ambiente de aprendizaje llamado tecnologías donde los niños puedan interactuar, explorar y aprender el uso de ciertos aparatos tecnológicos” (p. 304).

Finalmente, un hallazgo adicional y relevante identificado en este ítem, se centra en las percepciones docentes que resaltan las oportunidades que brinda esta modalidad educativa debido a los logros que se obtiene en el desarrollo de la expresión oral de los niños.

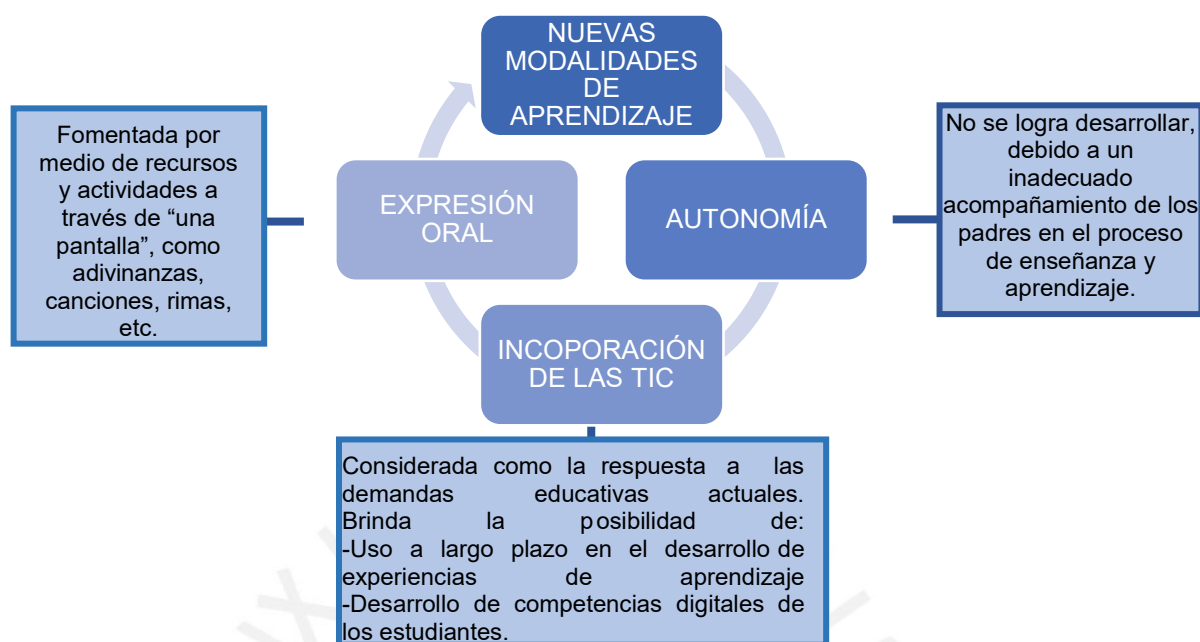
El desarrollo de la parte de comunicación de la expresión oral, no, cuando les mandamos, por ejemplo, audios con adivinanzas, con rima, cuando cantamos ¿no? Estamos, hacemos en presencial, pero acá en trabajo remoto nosotros nos grabamos o también les mandamos videos de canciones de rimas en PowerPoint. (D2\_26)

Te puedo decir que se ha logrado avances en los niños, sí, pero no en todas las competencias, solo en algunas como es la expresión oral (...) más que nada en expresión oral que he visto mayor avance en los pequeños. (D1\_P3)

Desde los aportes de las docentes, se identifica que la expresión oral ha sido la competencia más desarrollada en esta modalidad educativa, a través de los diferentes recursos proporcionados en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

De este modo, se resalta la forma en que influye el uso de los diferentes medios tecnológicos para desarrollar estas competencias, pues favorecen al desarrollo de experiencias de aprendizaje con actividades que fomentan la expresión de los niños (canciones, adivinanzas, rimas, videos grabados, etc.) en esta modalidad educativa, de diferente manera y a partir de nuevas herramientas.

Figura N° 9. Nuevas modalidades de aprendizaje en el desarrollo de la educación a distancia desde las percepciones docentes



Fuente: Elaboración propia.

En síntesis, con respecto a las categorías planteadas como oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia, se identifica que, desde las percepciones de las docentes, en el presente caso estas no se logran desarrollar en su totalidad. Por un lado, en función a las interacciones con la familia, a pesar de los logros obtenidos, esta presenta dificultades debido a los cambios producidos en las dinámicas familiares, principalmente el retorno al trabajo de los padres. Por otro lado, con relación a las nuevas formas de aprendizaje, esto únicamente se logró en la incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de la expresión oral.

Desde el panorama presentado, según las categorías y los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se responde al objetivo general de este estudio.

De este modo, considerando la primera categoría nos permite acercarnos a la realidad educativa que vivencia cada docente desde su práctica en el desarrollo de la educación a distancia en el marco de la emergencia sanitaria por el covid- 19. De este modo, desde la percepción docente se reconoce las principales concepciones sobre el desarrollo de la educación a distancia. Asimismo, se distingue las características que presenta esta modalidad en las aulas de 4 años. Finalmente, a partir de las 2

subcategorías presentadas anteriormente, nos permite acercarnos a la realidad educativa en el desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial, y así poder identificar el proceso de adaptación y las acciones desarrolladas por las docentes para dar continuidad a las clases en esta modalidad educativa.

De esta manera, identificar el panorama del desarrollo de la educación a distancia con niños de cuatro años nos permite ahondar y acercarnos a la realidad educativa para conocer y describir las principales percepciones de las docentes sobre los retos y las oportunidades de la educación a distancia. Así, en función a los retos, tenemos que con respecto a la brecha digital se reconoce que las docentes consideran que si bien es cierto los niños en su gran mayoría logran acceder a las clases sin dificultades, hay una minoría que no puede, debido a la falta de conexión o al retorno de los padres a sus centros laborales. Además, desde su percepción docente, la brecha digital es un problema educativo a nivel nacional que principalmente afecta en las zonas rurales. Con respecto a las competencias digitales docentes, estas son reconocidas por las docentes como el principal reto, debido a la falta de preparación de la docente para la implementación de recursos tecnológicos en las experiencias de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, sobre las oportunidades planteadas, se evidencia la importancia del apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje y cómo esto se ha propiciado a través de esta modalidad educativa. Con relación a las nuevas modalidades de aprendizaje, las principales ventajas de esta modalidad educativa según las docentes recaen en el uso de la tecnología desde el nivel inicial y en las posibilidades para el desarrollo de la expresión oral.

De este modo, el análisis de los hallazgos encontrados evidencia cómo el conocer el panorama del desarrollo de la educación a distancia, las concepciones docentes sobre esta modalidad, las características y las principales acciones ejecutadas desde su práctica docente; nos permite acercarnos a las principales percepciones de las docentes sobre los retos y las oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años. De este modo se reconoce cómo este proceso de adaptación ha favorecido a la reflexión docente sobre su práctica en un nuevo contexto educativo que les ha llevado a desarrollar el despliegue de diversas acciones para responder a las demandas educativas en la coyuntura actual

## CONCLUSIONES

- El desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en el nivel inicial de la institución educativa del presente estudio está caracterizado por la implementación de recursos tecnológicos y el acompañamiento a los estudiantes y la familia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que las principales acciones identificadas se centran en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje; y en rol docente para brindar orientación y soporte emocional a las familias. De esta manera, las docentes reconocen la adaptación a esta modalidad educativa como un reto difícil de afrontar debido al contexto de la emergencia sanitaria por el covid-19.
- Las percepciones de las docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años, resaltan la falta de competencias digitales como el principal reto a afrontar desde su rol docente, ya que las consideran importantes y necesarias para la implementación de las TIC en sus experiencias de aprendizaje.
- Las principales oportunidades que se favorecen desde el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años, desde la percepción de las docentes, se enfocan en la interacción de las familias y las oportunidades de aprendizaje en esta nueva modalidad educativa. En función a la primera, se resalta el involucramiento de las familias en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Con respecto al segundo, se resaltan las oportunidades para favorecer al desarrollo de la expresión oral a través del uso de diversos recursos tecnológicos; y la posibilidad de incorporación de las TIC de manera permanente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el nivel inicial.
- Las percepciones docentes sobre los retos y las oportunidades de la educación a distancia en el nivel inicial están relacionados a las concepciones que poseen las docentes sobre esta modalidad educativa y sus características en la implementación en el nivel inicial, considerando la realidad educativa nacional y el contexto de la emergencia sanitaria de nuestro país. De esta manera, se evidencia que las principales sensaciones docentes sobre su rol en esta modalidad educativa están ligadas a las experiencias que diariamente enfrentan en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

- El presente estudio de investigación aborda las percepciones docentes de tres aulas de una institución educativa del nivel inicial, sería recomendable visualizar el panorama de la educación a distancia desde otros niveles educativos y diferentes contextos geográficos en el marco de la emergencia sanitaria del covid-19, de modo que se tenga mayor información sobre los retos que se deben afrontar en la educación en un posible contexto similar.
- La investigación trata de acercarse a las experiencias de las docentes en el proceso de adaptación de la educación a distancia, sería interesante realizar estudios en función a la satisfacción docente de esta modalidad educativa, de modo que se brinde posibilidades de la incorporación de la educación a distancia desde algunos programas en EBR.
- Uno de los principales retos que enfrentan los docentes en el desarrollo de la educación a distancia durante la emergencia sanitaria es la carencia de las competencias digitales. Al respecto, es indispensable que promuevan actividades de desarrollo profesional docente que fomenten el desarrollo de estas competencias de manera oportuna.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Aznar, J. (2020). La educación secundaria en España en medio de la crisis del COVID-19. *International Journal of Sociology of Education*, Special Issue: COVID-19 Crisis and Socioeducative Inequalities and Strategies to Overcome them, 53-78.
- Banco de Desarrollo de América Latina. (2020). El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19. Caracas: CAF. Recuperado de <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1540>
- Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C., López, V., y Cárdenas, J. (2020). Encuesta nacional a docentes ante el covid-19. Retos para la educación a distancia National Survey to Teachers Facing Covid-19. Challenges for Distance Education. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41–88. <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/96>
- Bournissen, M. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad adventista del plata. (Tesis doctoral). Universitat de les Illes Balears, España. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?%20sequence=1&isAllowed=y>
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: Cuando la emergencia se vuelve permanente.
- Cabral, B. (2011). La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica. México: Universidad Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Cabero-Almenara, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24, 1–3. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24s1/1409-4258-ree-24-s1-4.pdf>
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E., y Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1–84. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(S)*, 11, 1.



- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(1), 23-41.
- Crespo, M., y Palaguachi, M. (2020). Educación con tecnología en una pandemia: breve análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292-310, e-ISSN: 2542- 2987. Recuperado de [http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/457/1138](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/457/1138)
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Domínguez, J. y Rama, C. (2013). La educación a distancia en el Perú. Chimbote: ULADECH Católica.
- García, L. (1999). Historia de la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>
- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 9-28. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- Guerrero, A. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-6. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Recuperado de: <http://dspace.ucbscz.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/21401/1/11699.pdf>
- Hernández, M. (2013). Modelos Tutoriales en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación: Tareas del docente tutor. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a distancia, Madrid.
- Herrera, M., Fernández, D., & Seguel, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(98), 163-184. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/ensaio/v26n98/1809-4465-ensaio-26-98-0163.pdf>
- Hincapié, D., López-Boo, F., & Rubio-Codina, M. (2020). El alto costo del COVID-19 para los niños.
- INEI. (2018). Brecha digital en el Perú: diagnóstico, acceso, uso e impactos. Recuperado de <https://departamento.pucp.edu.pe/economia/wp-content/uploads/Mario-Tello.-Brecha-digital.-INEI.pdf>
- INEI. (2019). Informe Técnico: Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares.

- Johnston, J. (2020). Creating Better Definitions of Distance Education. Online Journal of Distance Learning Administration, 23(2), 1-16. Recuperado de <https://www.westga.edu/~distance/ojdla/summer232/johnston232.html>
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 106-111. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Keegan, D. (1980). On defining distance education. Distance Education, 1, 13-36.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & Gestión, (20), 165- 193. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Mendoza, J., y Caldera, J. (2014). Umbrales para la determinación de la brecha digital: comparativa entre regiones desarrolladas. Transinformação, 26(2), 125-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384340896002>
- Ministerio de educación de Chile. (2011). Competencias y estándares TIC para la profesión docente. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2151/mono-964.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2016). Programa Curricular de Educación Inicial. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). La mediación del docente en la distancia.
- Ministerio de Educación. (2020). Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU.
- Moreno, M., y Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. 9. [www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs](http://www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs)
- More, R. y Velasco, A. (2018). Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia. (Tesis para optar grado de magister). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Murillo, F. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 14(1), 11-13.
- ONU. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella.
- Palacios, G. (2016). La codificación Axial, innovación metodológica. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa, (1), 497-509.
- Patiño, A., (2020). Por una educación a distancia.

- Razeto, A. (2016). The parent involvement in the education of the children . Four reflections to strengthen the relation between families and schools, 9.
- Rogers, H., y Sabarwal, S. (2020). Covid-19 : Impacto en la educación y respuestas de política pública. Reporte del Banco Mundial, 1–56. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Saykılı, A., (2018). Distance education: Definitions, generations, key concepts and future directions. International Journal of Contemporary Educational Research, 5(1), 2-17. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1207516.pdf>
- Suárez, G., y Flores, E. (2016). Guía de Investigación en Educación. Recuperado de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/133219>
- Suárez, J., Almerich, G., Gargallo., B., y Aliaga, F. (2013). Las competencias del profesorado en TIC: estructura básica. Educación XX1, 16(1), 39-61. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70625886003.pdf>
- Subsecretaría de Educación Parvularia de Chile. (2020). Medidas tomadas en distintos países en educación parvularia frente a la contingencia global del covid-19. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14422/N4May.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y El Caribe. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>
- UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, 3(1), 119- 139. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/article/view/436>
- Villaverde, M. F. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Medisur, 11(3), 280–295. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2418%5Cnhttp://www.%20medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/download/2418/1248>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS PARA PARTICIPANTES

Estimada participante,

El propósito de esta ficha es proveer toda la información que usted necesita saber sobre la investigación, la cual es conducida por Yajayra Paulino Aquino, estudiante de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La investigación, denominada *“Percepciones docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del nivel de inicial en el distrito de San miguel”*, tiene como propósito analizar las percepciones que tienen las docentes sobre el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años de una Institución educativa pública del nivel inicial en el distrito de San Miguel.

De acceder usted a participar en esta entrevista, se le solicitara responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, en un tiempo aproximado de 45 a 60 minutos. Asimismo, se le pedirá su consentimiento para grabar la entrevista, de modo que esto facilite al investigador transcribir la información que usted haya expresado. Una vez terminado el proceso de análisis las grabaciones serán eliminadas.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si usted tuviera un contratiempo, malestar o incomodidad que le impida continuar la participación puede hacerle saber al investigador e interrumpir la misma, sin que ello genere ningún perjuicio. Tenga por seguro que la información recolectada en el estudio será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Además, se le entregará una copia del Protocolo de Consentimiento Informado y se le recuerda que una vez finalizada la investigación puede acceder a los resultados finales. En caso de tener alguna duda sobre la investigación, puede hacer sus preguntas en cualquier momento a través del correo: [a20162500@pucp.edu.pe](mailto:a20162500@pucp.edu.pe) o al número 933884738.

Le agradezco el tiempo brindado y su valiosa participación.

---

Después de haber leído el Protocolo de Consentimiento Informado, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Yajayra Paulino Aquino. He sido informado (a) que el propósito de este estudio y que participe de una entrevista, la cual será grabada y tomará aproximadamente de 45 a 60 minutos.

Reconozco que puedo retirarme cuando así lo decida y que la información que provea será anónima y de carácter confidencial, ya que no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Por otro lado, he sido informado de que si tengo dudas puedo comunicarme en cualquier momento con la investigadora Yajayra Paulino Aquino.

Entiendo que me será entregada una copia de esta ficha de consentimiento y que una vez que se haya concluido la investigación acceder a los resultados finales de este estudio.

---

Nombre del Participante

---

Correo electrónico del participante

---

Firma del Participante

---

Fecha

## ANEXO N°2: GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

### DISEÑO DE LA ENTREVISTA

**1. Objetivo de la Entrevista:**

Recoger información sobre las percepciones docentes en relación a los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.

**2. Tipo de entrevista:**

Entrevista Semiestructurada

**3. Fuente:**

Se entrevistarán a 03 docentes que se desempeñan con niños y niñas de 4 años, en el desarrollo de la educación a distancia en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.

**4. Duración:**

De 45 a 60 minutos.

### GUIÓN DE PREGUNTAS

*I. Datos Generales:*

• *Entrevista N°:* \_\_\_\_\_

- Sexo: \_\_\_\_\_
- Edad: \_\_\_\_\_
- Grado Académico: \_\_\_\_\_
- Tiempo que labora como docente en educación inicial: \_\_\_\_\_
- Tiempo de servicio en su actual centro de labores: \_\_\_\_\_

*II. Introducción a la entrevista:*

Estimada docente,

Mi nombre es Yajayra Paulino Aquino, estudiante de la facultad de Educación, quien conduce la presente investigación. El objetivo de la presente entrevista es recoger información sobre las percepciones docentes en relación a los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del

distrito de San Miguel. Cabe recalcar, que está será grabado para facilitar el proceso de transcripción de la información que usted haya expresado. Tenga por seguro que la información que provea será anónima y de carácter confidencial, ya que no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

**Agradezco su predisposición y su tiempo.**

### **III. Desarrollo de la entrevista**

#### **CATEGORÍA: Educación a distancia**

##### Sub categoría: Concepciones de educación a distancia

1. ¿Cómo define usted la educación a distancia?
2. ¿Ha tenido alguna experiencia en relación a educación a distancia?, ¿Podría contarme sobre esta?
3. Desde su experiencia antes mencionada, ¿Qué cambios observa entre la educación a distancia recibida y la de ahora? (explicar)

##### Sub categoría: Características de la educación a distancia

4. ¿Cuáles cree usted que son las principales diferencias entre educación a distancia y educación presencial?
5. ¿Podría usted señalar algunas características de la educación a distancia?

##### Sub categoría: Educación a distancia en EBR

6. ¿Qué opina usted sobre el desarrollo de educación a distancia en EBR en el sector público?
7. De manera general, ¿Cómo cree usted que ha sido el desarrollo de esta modalidad en el nivel inicial?
8. ¿Cómo ha sido su adaptación en esta modalidad de educación a distancia? ¿Con los padres? ¿Con los niños?
9. ¿Qué opina usted sobre la interacción de los niños y niñas con los dispositivos tecnológicos?

#### **CATEGORÍA: Retos y oportunidades en la educación a distancia**

**RETOS:** A partir de la emergencia sanitaria en nuestro país, se implementó el desarrollo de la educación a distancia. En esta nueva modalidad educativa, el proceso de adaptación nos ha permitido visualizar retos que debemos enfrentar ante a este contexto.

##### Sub categoría: Brecha digital

Considerando que, la brecha digital es una expresión de desigualdad social que se genera por la incorporación de las TIC. En este sentido, se evidencia una diferenciación entre los que tienen acceso a las TIC de los que no lo tienen. (Mendoza y Caldera, 2014)

10. ¿Qué medios tecnológicos usted utiliza para desarrolla sus sesiones de aprendizaje? (Ejemplo: televisión, computadora, celular, otros.) ¿Para que los utiliza cada uno de

ellos?

11. ¿Todos los niños cuentan con estos medios tecnológicos? En caso que algún niño, no tiene uno de ellos, ¿Cómo adapta la enseñanza para este grupo?
12. ¿Todos tienen acceso a internet? ¿Conoce usted si es por wifi o datos?
13. Cuando se dio a conocer la implementación de la educación a distancia, ¿Algún estudiante de su aula, desarto? ¿Conoce la razón? ¿Podría explicar brevemente?

Sub categoría: Competencias Digitales

14. Antes de la emergencia sanitaria, ¿Con que finalidad utilizaba la tecnología? (Ejemplo: profesional, académico, personal, entrenamiento, otros.)
15. ¿Qué tan hábil se siente usted con la tecnología? ¿Por qué?
16. ¿Qué tan importante considera usted que los docentes desarrollen competencias digitales?
17. Desde comenzó la emergencia sanitaria, ¿Se ha capacitado en el desarrollo de competencia digitales docentes? ¿Cómo? (webinar, cursos, talleres, tutoriales)
18. Si sabemos que, la competencia digital es todo aquello que está relacionado con los conocimientos y habilidades que se adquieren para el uso, gestión y aplicación de las TIC. (Suarez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2011). ¿Qué competencias digitales considera usted que ha desarrollado hasta el momento? (ejemplo: selección de información, creación de recursos, implementación de herramientas educativas, etc.)

-  
**OPORTUNIDADES:** Además de los retos que se perciben a través de la implementación en educación a distancia, también podemos encontrar oportunidades que benefician el proceso educativo.

Sub categoría: Interacción permanente con las familias

19. Antes de la pandemia, ¿Cómo era la comunicación con las familias? (ejemplo: el medio, la fluidez, la constancia, etc.)
20. Durante el desarrollo de la educación a distancia, ¿Cómo ha cambiado la comunicación con las familias?
21. ¿Por qué medios se comunica actualmente con las familias?
22. ¿Las familias tienen algún horario para comunicarse con usted? ¿El horario es respetado? ¿Qué hace usted cuando los padres o tutores incumple el horario acordado?
23. ¿La comunicación con la familia es individual o grupal?
24. ¿Qué tan involucrados considera usted que están las familias con el aprendizaje de sus niños y niñas?
25. ¿Qué tan importante considera usted el acompañamiento de los padres o tutores en

esta modalidad en el nivel inicial?

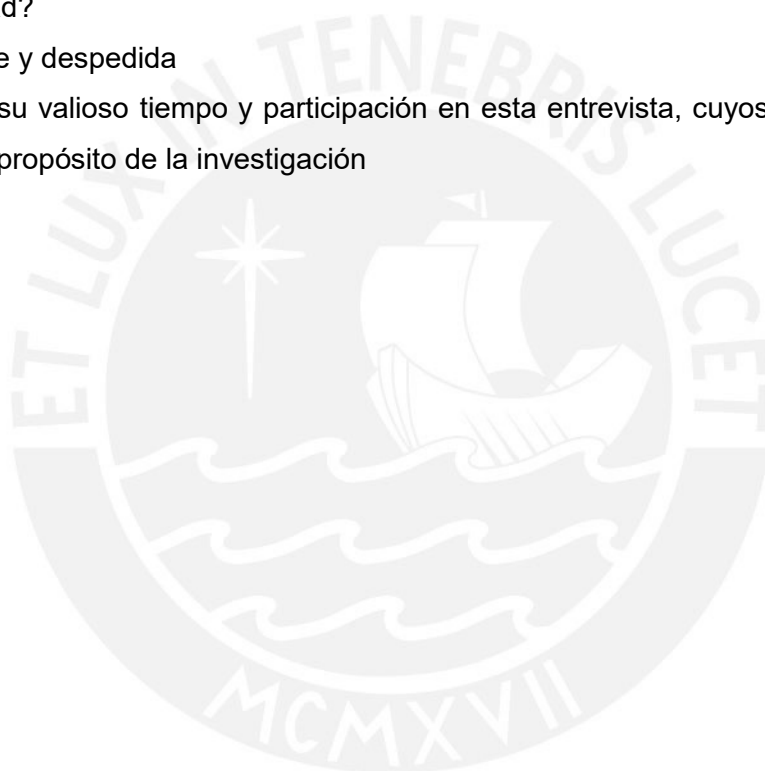
-

Sub categoría: Nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje

26. ¿Qué cambios ha implementado en su metodología de enseñanza en la modalidad de educación a distancia?
27. ¿Conoce alguna metodología específica para enseñar en esta modalidad?
28. ¿Qué habilidades cree usted que se propician en los niños y niñas del nivel inicial a través de esta modalidad?
29. Se sabe que la autonomía es una habilidad que se debe desarrollar en el nivel inicial, ¿Considera usted que esta habilidad se ha propiciado en el desarrollo de esta modalidad?

IV. Cierre y despedida

- Agradecemos su valioso tiempo y participación en esta entrevista, cuyos aportes brindará información al propósito de la investigación





### ANEXO N° 3: CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Lima, 5 noviembre de 2020

ASUNTO: VALIDACIÓN INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Estimada Liz Sandoval Orihuela,

Por la presente me dirijo a Ud. para saludarla y al mismo tiempo solicitarle su colaboración con el fin de, revisar, comentar y validar los instrumentos de la investigación que estoy realizando.

El tema de mi tesis está relacionado al desarrollo de la educación a distancia en el nivel inicial, y tiene como objetivo analizar las percepciones de las docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.

Para llevar a cabo la investigación necesito recoger información por parte de las docentes que participarán en la misma. Con este fin se plantea un instrumento:

- *Instrumento: Entrevista semiestructurada.*

Le adjunto a la presente la siguiente información:

1. Matriz de consistencia de la investigación como resumen de la investigación
2. Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada
3. Matriz de valoración de los instrumentos

Le agradecería, de ser posible, mantener una entrevista con usted durante los próximos días para que me pueda dar los alcances de los instrumentos presentados. De no ser posible mantener la entrevista agradeceré me pueda hacer llegar por escrito sus sugerencias y alcances respecto a los instrumentos y a la pertinencia de su aplicación por mi parte.

Le agradezco de antemano su gentil colaboración.

Atentamente,

Yajayra Paulino Aquino

## ANEXO N° 4: MATRIZ DE VALORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Nombre y apellidos del experto:

Grado académico:

Objetivos específicos	Categorías de estudio	Sub categorías de estudio	Preguntas	Claridad		Coherencia		Suficiencia		Sugerencias
				SI		i	o	i	o	
Identificar cómo se desarrolla la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución educativa pública del distrito de San Miguel.	<b>Educación a distancia</b>	Concepciones	1. ¿Cómo define usted la educación a distancia? 2. ¿Ha tenido alguna experiencia en relación a educación a distancia?, ¿Podría contarme sobre esta? 3. Desde su experiencia antes mencionada, ¿Qué cambios observa entre la educación a distancia recibida y la de ahora? (explicar)							
		Características	4. ¿Cuáles cree usted que son las principales diferencias entre educación a distancia y educación presencial? 5. ¿Podría usted señalar algunas características de la educación a distancia?							
			6. ¿Qué opina usted sobre el desarrollo de educación a distancia en EBR en el sector público?							

		Educación a distancia en EBR	<p>7. De manera general, ¿Cómo cree usted que ha sido el desarrollo de esta modalidad en el nivel inicial?</p> <p>8. ¿Cómo ha sido su adaptación en esta modalidad de educación a distancia? ¿Con los padres? ¿Con los niños?</p> <p>9. ¿Qué opina usted sobre la interacción de los niños y niñas con los dispositivos tecnológicos?</p>							
		Brecha digital	<p>10. ¿Qué medios tecnológicos usted utiliza para desarrolla sus sesiones de aprendizaje? (Ejemplo: televisión, computadora, celular, otros.) ¿Para que los utiliza cada uno de ellos?</p> <p>11. ¿Todos los niños cuentan con estos medios tecnológicos? En caso que algún niño, no tiene uno de ellos, ¿Cómo adapta la enseñanza para este grupo?</p> <p>12. ¿Todos tienen acceso a internet? ¿Conoce usted si es por wifi o datos?</p> <p>13. Cuando se dio a conocer la implementación de la educación a distancia, ¿Algún estudiante de su aula, desarto? ¿Conoce la razón? ¿Podría explicar brevemente?</p>							

<p>Describir las percepciones docentes sobre los retos y oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución educativa pública del nivel inicial de San Miguel.</p>	<p><b>Retos y oportunidades en el desarrollo de la educación a distancia</b></p>	Competencias Digitales	<p>14. Antes de la emergencia sanitaria, ¿Con que finalidad utilizaba la tecnología? (Ejemplo: profesional, académico, personal, entrenamiento, otros.)</p> <p>15. ¿Qué tan hábil se siente usted con la tecnología? ¿Por qué?</p> <p>16. ¿Qué tan importante considera usted que los docentes desarrollen competencias digitales?</p> <p>17. Desde comenzó la emergencia sanitaria, ¿Se ha capacitado en el desarrollo de competencia digitales docentes? ¿Cómo? (webinar, cursos, talleres, tutoriales)</p> <p>18. ¿Qué competencias digitales considera usted que ha desarrollado hasta el momento? (ejemplo: selección de información, creación de recursos, implementación de herramientas educativas, etc.)</p>							
			<p>19. Antes de la pandemia, ¿Cómo era la comunicación con las familias? (ejemplo: el medio, la fluidez, la constancia, etc.)</p> <p>20. Durante el desarrollo de la educación a distancia, ¿Cómo ha cambiado la comunicación con las familias?</p> <p>21. ¿Por qué medios se comunica actualmente con las familias?</p> <p>22. ¿Las familias tienen algún horario para comunicarse con usted? ¿El horario es respetado? ¿Qué hace</p>							

		Interacción permanente con las familias	<p>usted cuando los padres o tutores incumple el horario acordado?</p> <p>23. ¿La comunicación con la familia es individual o grupal?</p> <p>24. ¿Qué tan involucrados considera usted que están las familias con el aprendizaje de sus niños y niñas?</p> <p>25. ¿Qué tan importante considera usted el acompañamiento de los padres o tutores en esta modalidad en el nivel inicial?</p>							
		Nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje	<p>26. ¿Qué cambios ha implementado en su metodología de enseñanza en la modalidad de educación a distancia?</p> <p>27. ¿Conoce alguna metodología específica para enseñar en esta modalidad?</p> <p>28. ¿Qué habilidades cree usted que se propician en los niños y niñas del nivel inicial a través de esta modalidad?</p> <p>29. Se sabe que la autonomía es una habilidad que se debe desarrollar en el nivel inicial, ¿Considera usted que esta habilidad se ha propiciado en el desarrollo de esta modalidad?</p>							

**Claridad:** El instrumento contiene una correcta formulación del objetivo. Las preguntas de la entrevista se plantean de manera precisa, clara y comprensible.

**Coherencia:** Existe coherencia entre la información que se recoge y los objetivos de la investigación. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación y al objetivo del estudio.

**Suficiencia:** Están presentes todos los elementos necesarios para el recojo de información relacionada a las categorías emergentes.

## ANEXO N° 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA INVESTIGACIÓN

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.
<b>Problema</b>	<b>Objetivo general de la investigación</b>
¿Cuáles son las percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel?	Analizar las percepciones que tienen las docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.

### DISEÑO METODOLÓGICO:

<b>Enfoque</b>	<b>Nivel</b>	<b>Método</b>	<b>Informantes / Fuentes</b>
Cualitativo	Descriptivo	Estudio de caso	Docentes que se desempeñan con niños y niñas de 4 años en el desarrollo de la educación a distancia en una Institución Educativa Pública del distrito de san miguel.

Objetivo	Objetivos específicos	Categorías preliminares	Sub categorías preliminares	Técnicas e instrumentos de recojo de información
1. Analizar las percepciones que tienen las docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.	1.1 Identificar cómo se desarrolla la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.	1.Educación a distancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepciones de la educación a distancia</li> <li>-Características de la educación a distancia</li> <li>- Educación a distancia en EBR (inicial, primaria y secundaria)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica: Entrevista</li> <li>- Instrumento: entrevista semiestructurado</li> </ul>
	1.2 Describir las percepciones docentes sobre los retos y oportunidades de la educación a distancia con niños y niñas de 4 años en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.	2.Retos y oportunidades en el desarrollo de educación a distancia	<p><b>RETOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Brecha digital</li> <li>-Competencia digital</li> </ul> <p><b>OPORTUNIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Interacción permanente con las familias</li> <li>-Nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje</li> </ul>	